

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Grudusku**

**Aplikacja mobilna
BS Grudusk**

Przewodnik Użytkownika

system operacyjny iOS

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej BS Grudusk	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Grudusk.....	6
Bezpieczeństwo.....	7
Aktywacja aplikacji BS Grudusk	8
e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Grudusk	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	10
Logowanie do Aplikacji mobilnej BS Grudusk	11
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej BS Grudusk	11
Opcje dostępne na dole ekranu startowego.....	13
Pulpit	14
Mobilna Autoryzacja	16
Wiadomości	18
Płatność BLIK.....	19
Ustawienia – BLIK.....	20
Kod BLIK.....	21
smartKARTA.....	22
Ustawienia smartKARTA.....	23
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	24
Szybka wypłata z bankomatu	25
Historia operacji	26
Historia operacji – filtr	27
Przelew	28
Finanse – rachunki.....	29
Rachunki – lista	30
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	31
Szybka pożyczka	32
Finanse – lokaty	33
Otwórz lokatę.....	34
Zamknij lokatę	35

Aplikacja mobilna **BS Grudusk** – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty	36
Finanse – karty	37
Karty – blokady kwot.....	38
Karty – limity transakcji kartowych.....	39
Statusy kart	40
Czasowa blokada karty.....	41
Zastrzeżenie karty.....	42
Płatności.....	43
Sm@rt wypłata.....	45
Doładowania telefonu.....	46
Doładowania jednorazowe	47
Doładowania zdefiniowane	48
Koszyk płatności	49
Koszyk płatności – realizacja przelewów	49
Ustawienia.....	51
Często zadawane pytania i odpowiedzi	52

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej BS Grudusk.

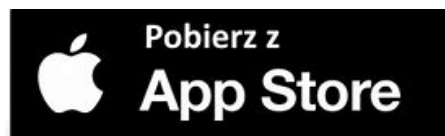
Aplikacja mobilna BS Grudusk jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej BS Grudusk na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej BS Grudusk

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **BS Grudusk**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej BS Grudusk w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej BS Grudusk

Aplikacja mobilna BS Grudusk umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej BS Grudusk zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną BS Grudusk a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

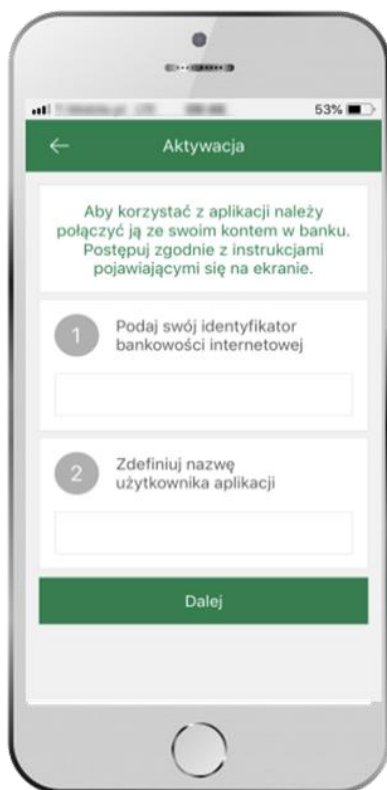
Korzystanie z Aplikacji mobilnej BS Grudusk jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej BS Grudusk, opis str. 9;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 49.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej BS Grudusk po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej BS Grudusk.

Aktywacja aplikacji BS Grudusk



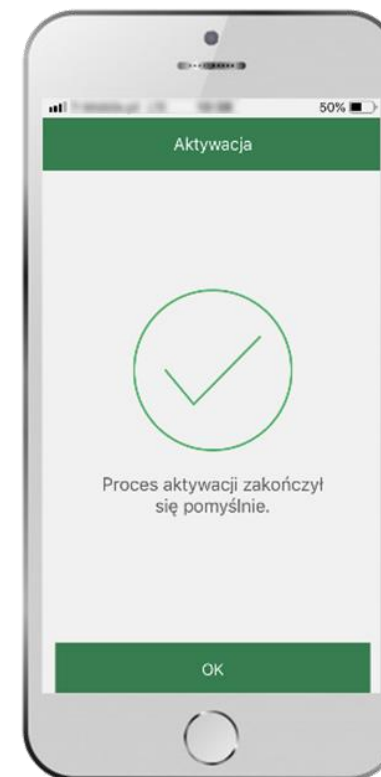
1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie →
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Grudusk

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej BS Grudusk – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' (Mobile device) section with a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button. The second screenshot shows a form with a 'telefon' (phone) input field, a checked checkbox for 'Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB' (Accept mobile app terms), and 'Anuluj' (Cancel) and 'Dalej' (Next) buttons. The third screenshot shows fields for 'Kod uwierzytelnienia:' (Verification code) and 'Hasło SMS:' (SMS password), with 'Anuluj' (Cancel) and 'Zatwierdź' (Confirm) buttons.

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne
→ Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. *Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.*



zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Logowanie do Aplikacji mobilnej BS Grudusk



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej BS Grudusk



wyberz sposób logowania

DODAJ UŻYTKOWNIKA
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

opis opcji str. 13

przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 51)

Podaj e-PIN		
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		⊗

ZALOGUJ

Zaloguj się odciskiem palca






Dostępne środki: **80,64 PLN**

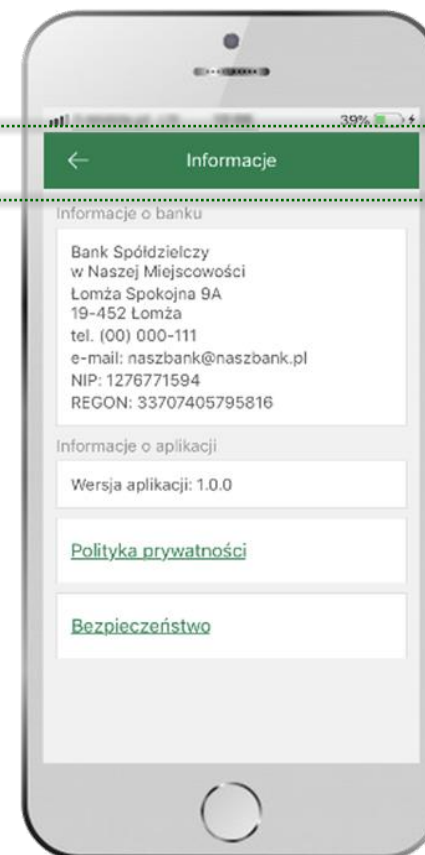
Ostatnia operacja: **-72,00 PLN**

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



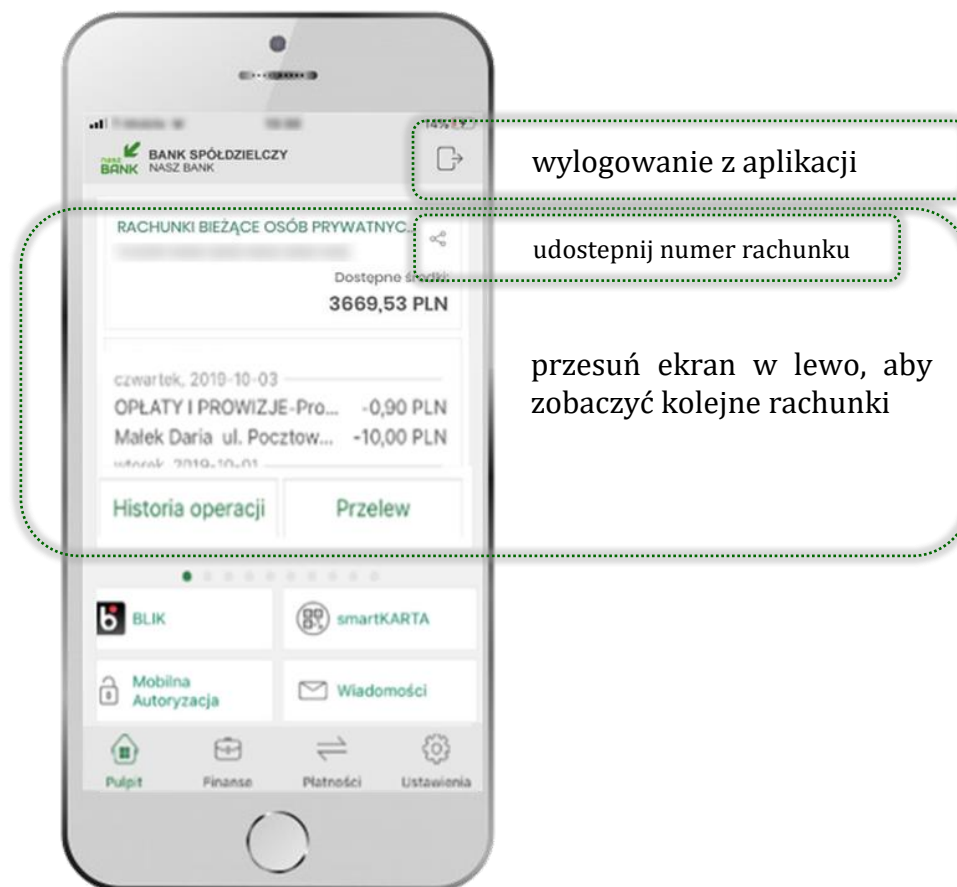
opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

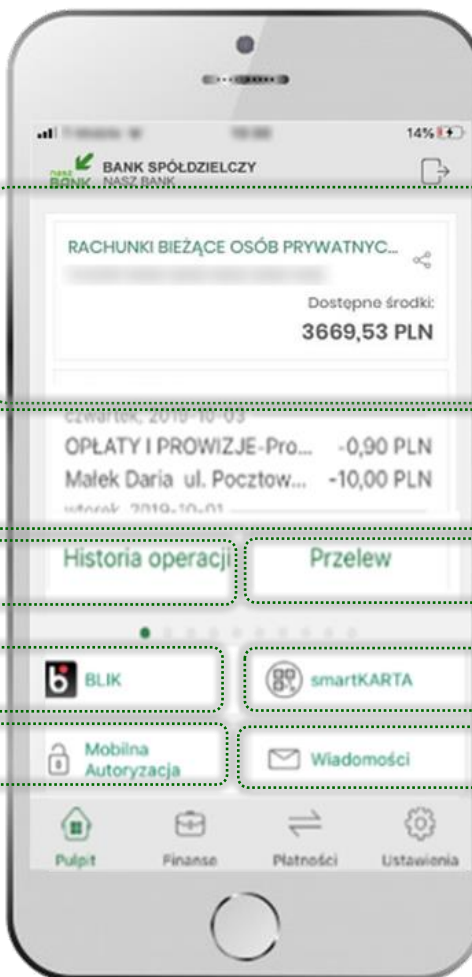
-  usługa BLIK, opis str. 19
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 22
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej BS Grudusk. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 51

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 19

smartKARTA, opis str. 22

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 18

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku
Bank
Dane nadawcy

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku
Bank
Imię / Nazwa
Nazwisko / Nazwa cd.
Ulica i nr domu

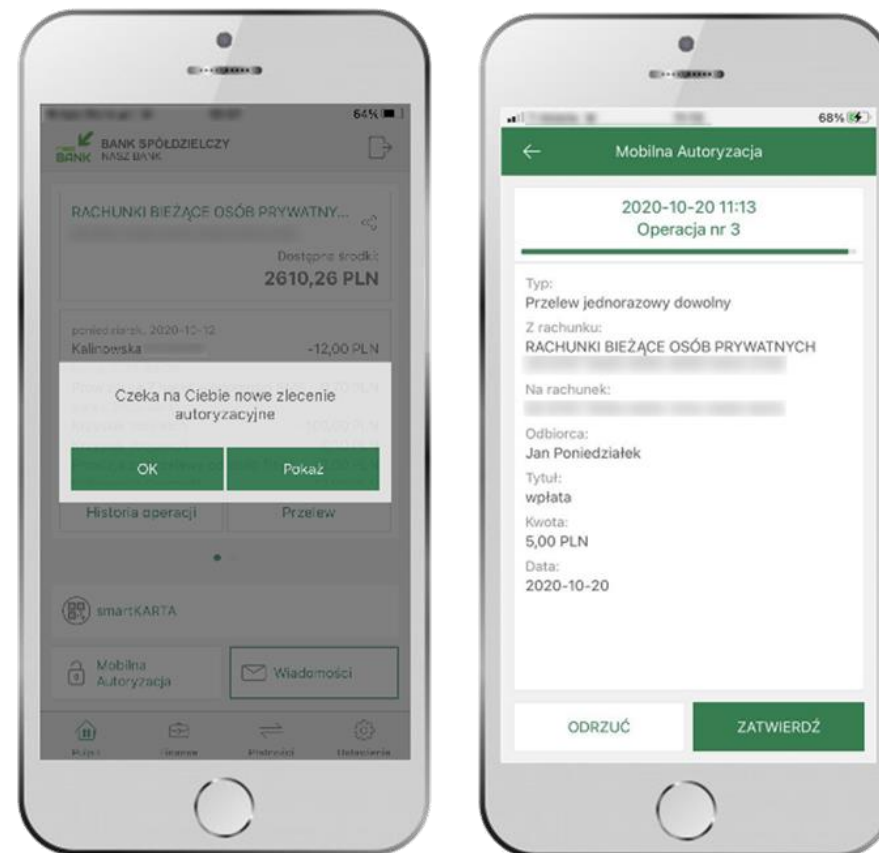
Szczegóły operacji

Tytuł t
Kwota 10,00 PLN
Data operacji 2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



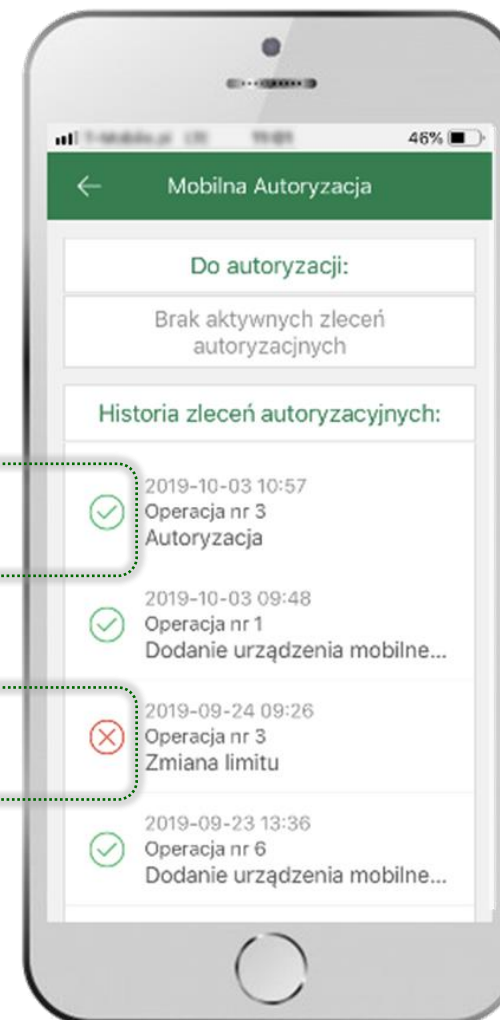
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wyberz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

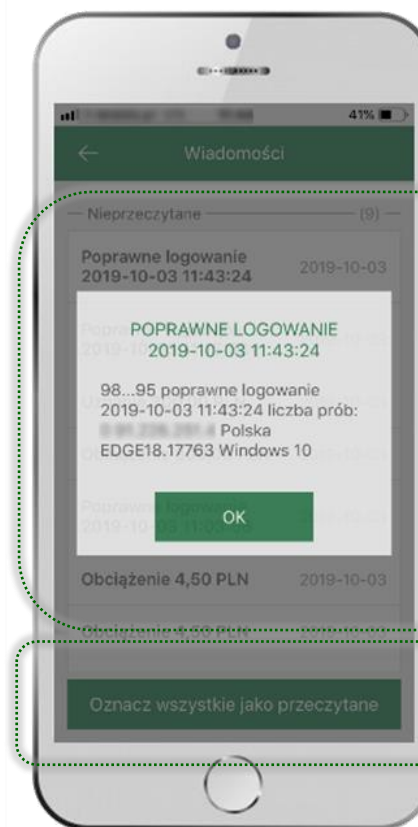
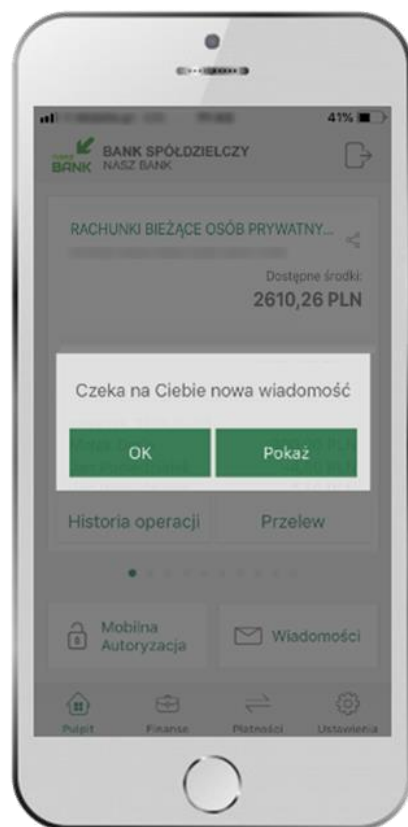
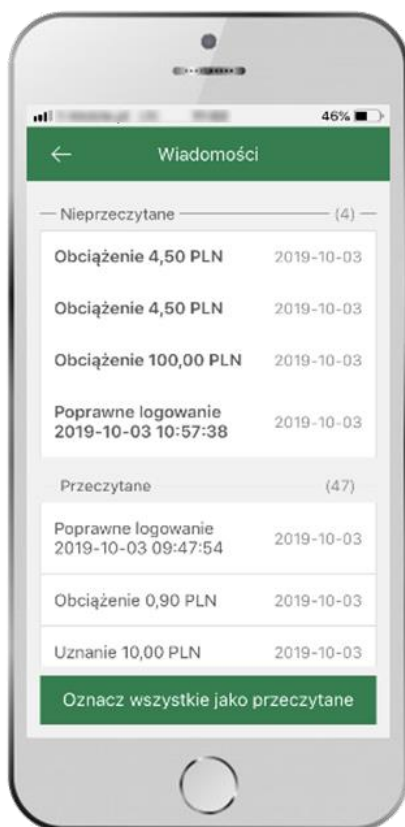
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną BS Grudusk będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

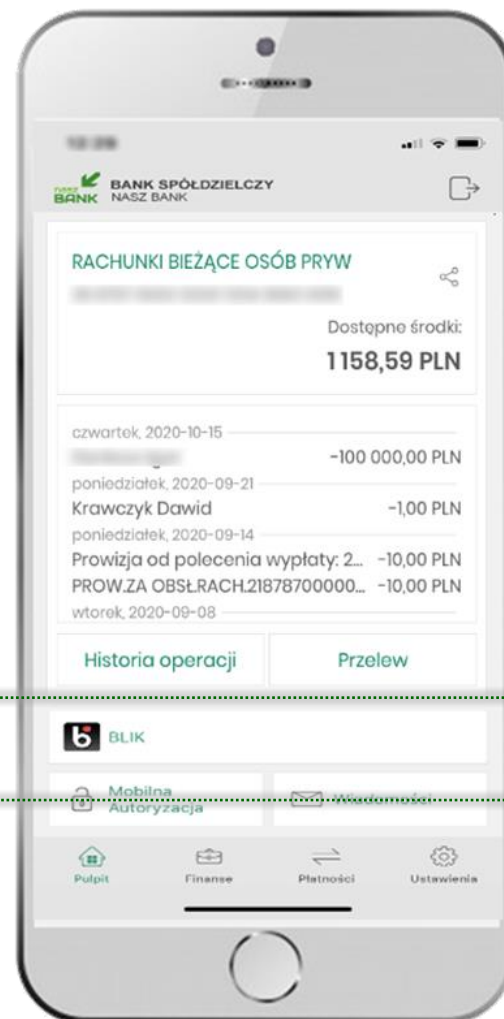


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

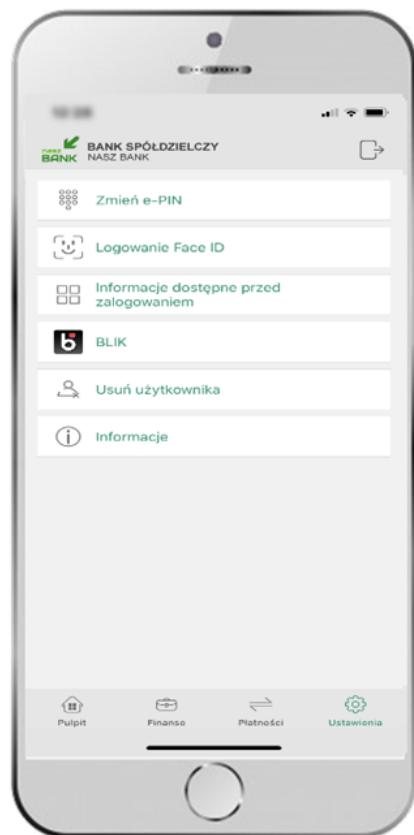
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

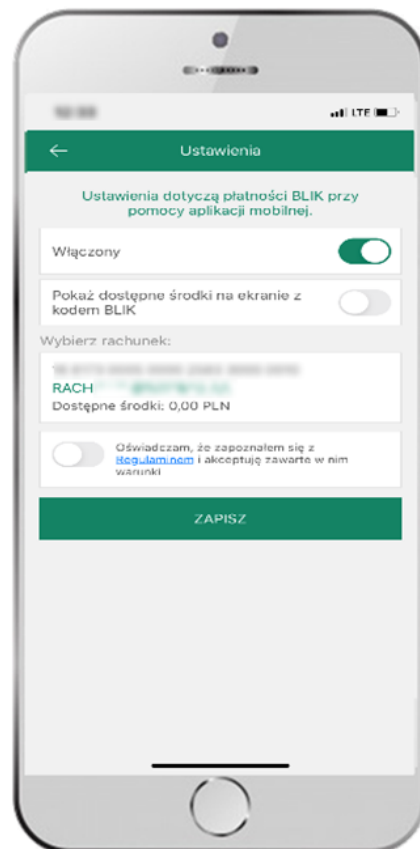


aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 20

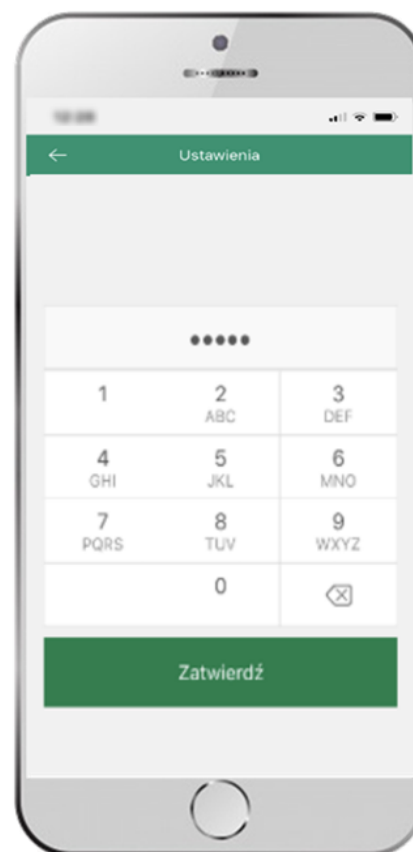
Ustawienia – BLIK



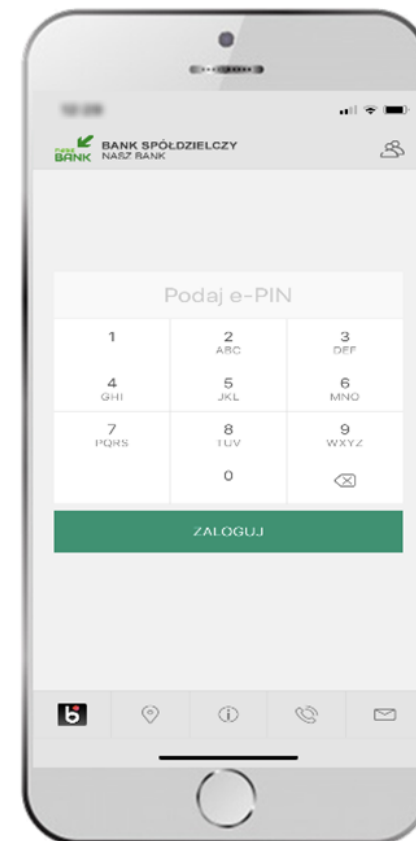
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin
i wybierz **ZAPISZ**

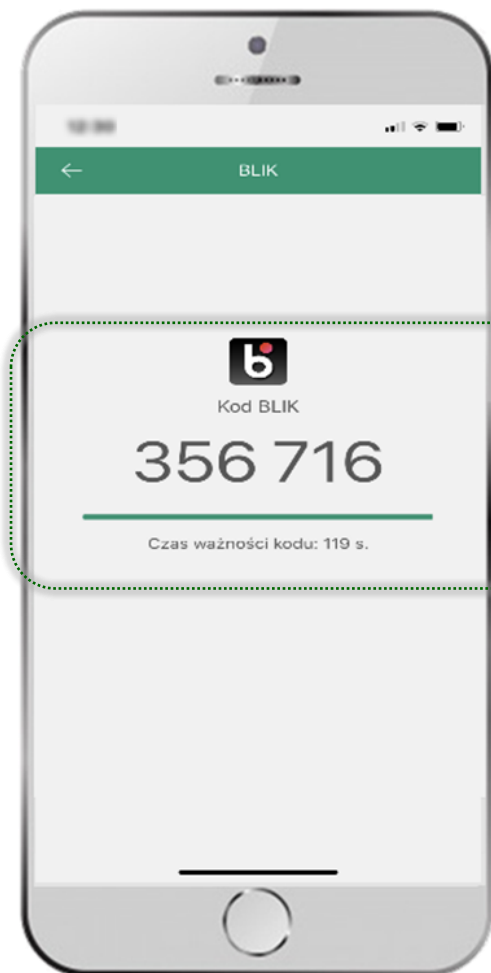



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



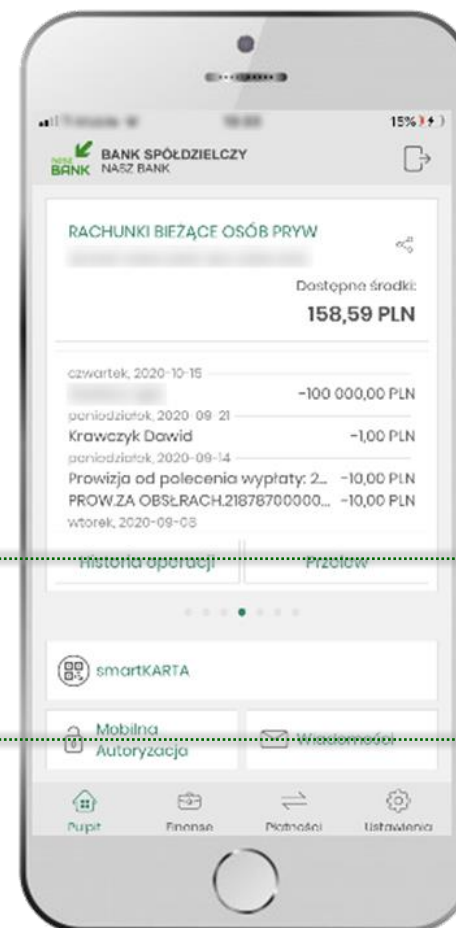
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

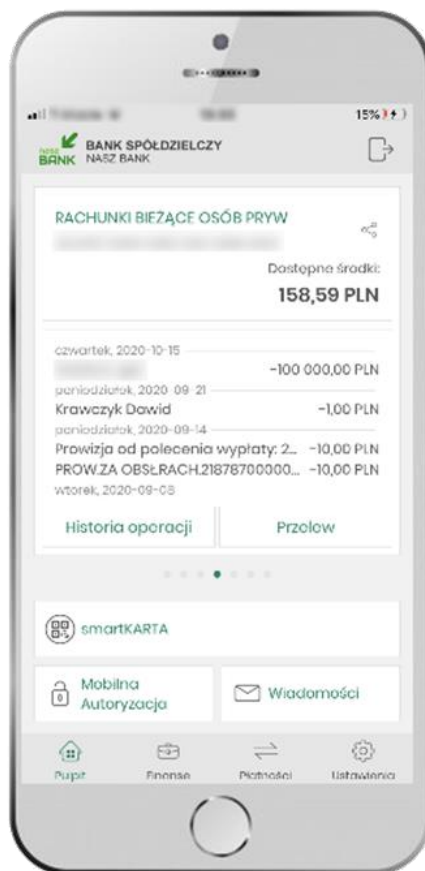
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

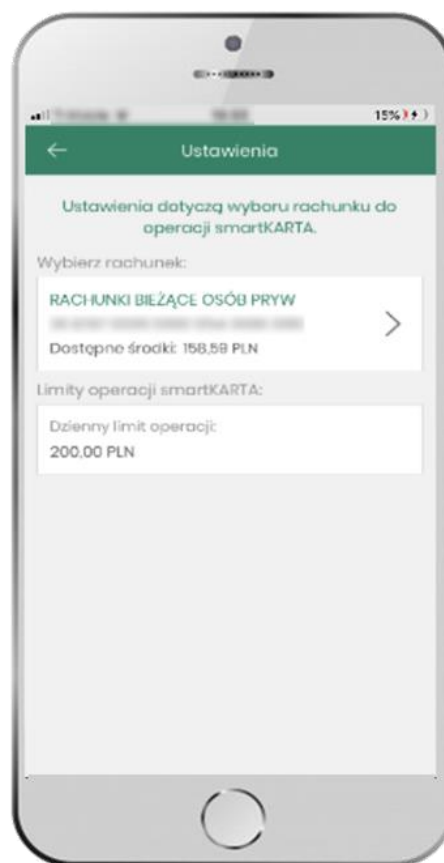
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 23



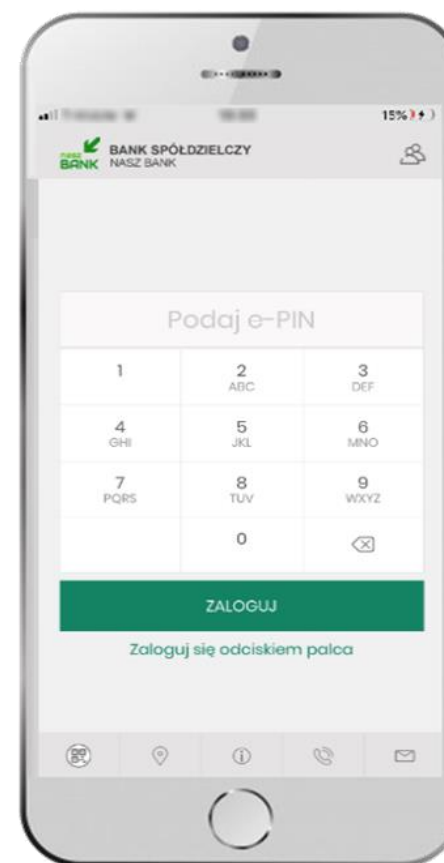
Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

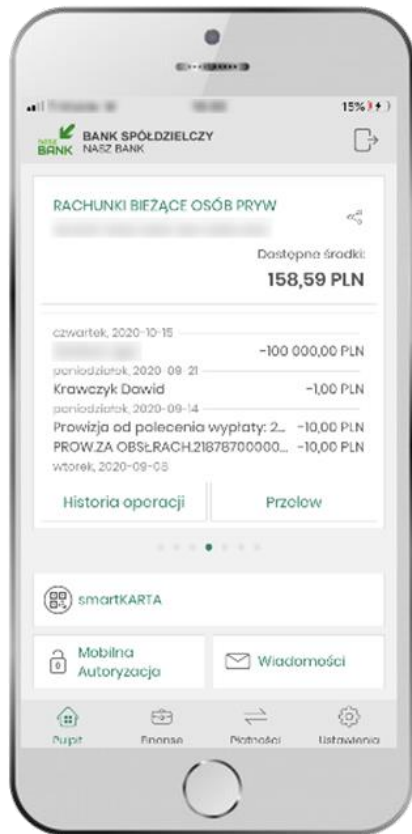


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
pojawi się opcja
smartKARTA

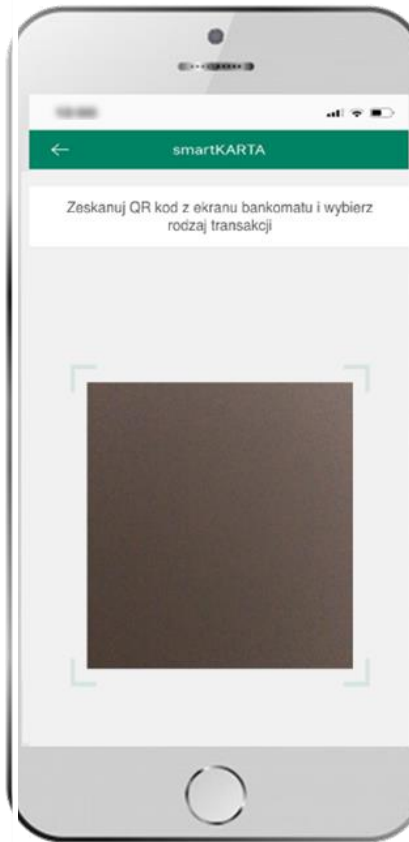
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



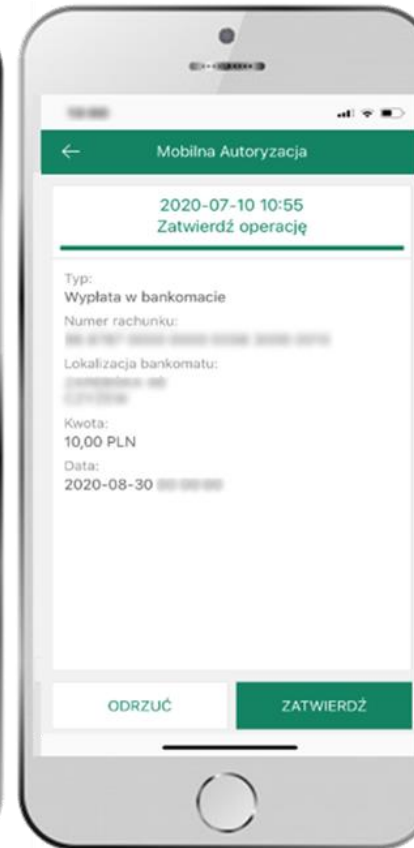
wyberz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wyberz **smartKARTA**



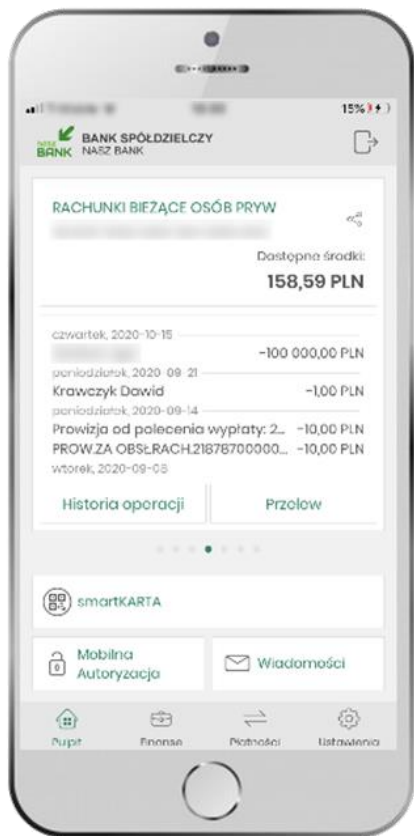
zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami → wskaż na ekranie bankomatu transakcję, którą chcesz wykonać



ZATWIERDŹ transakcję w aplikacji → dokończ jej realizację w bankomacie



Szybka wypłata z bankomatu



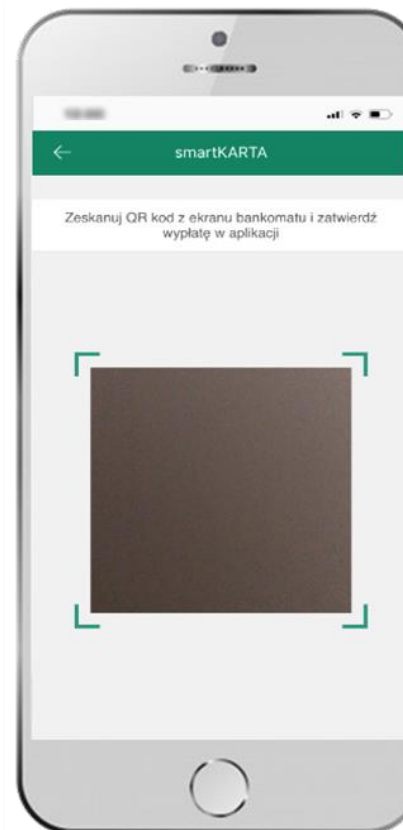
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



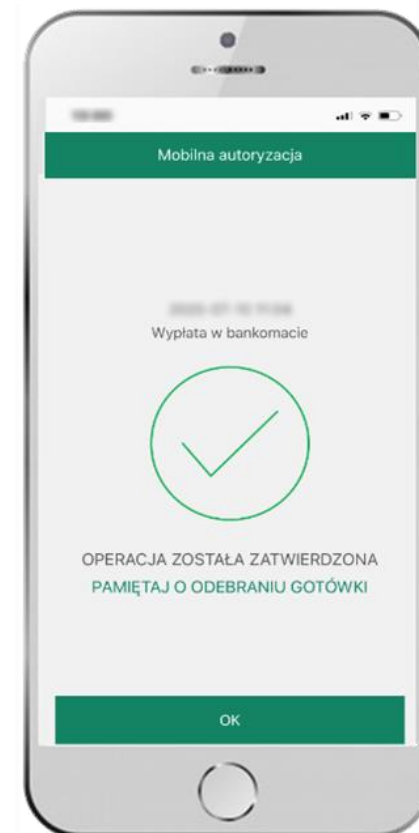
wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

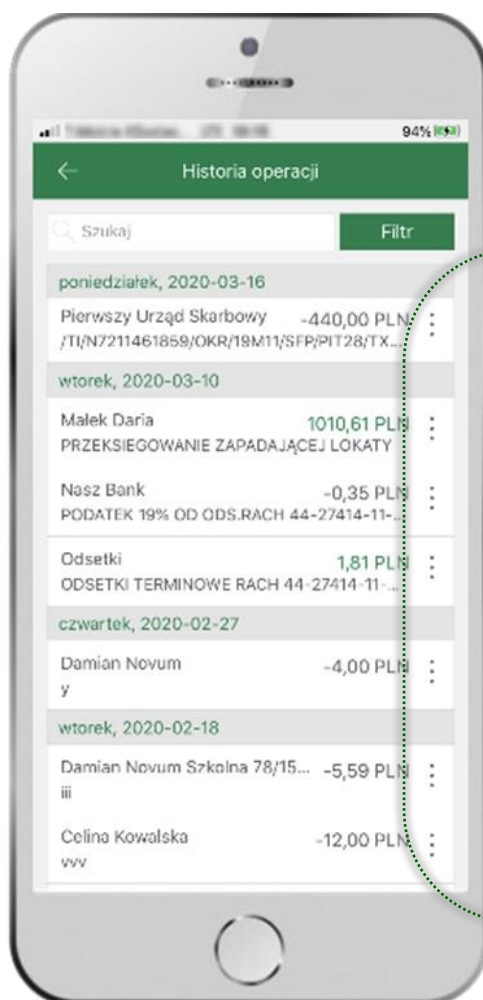


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta



ZATIWERDŹ
transakcję w aplikacji →
odbierz gotówkę
z bankomatu

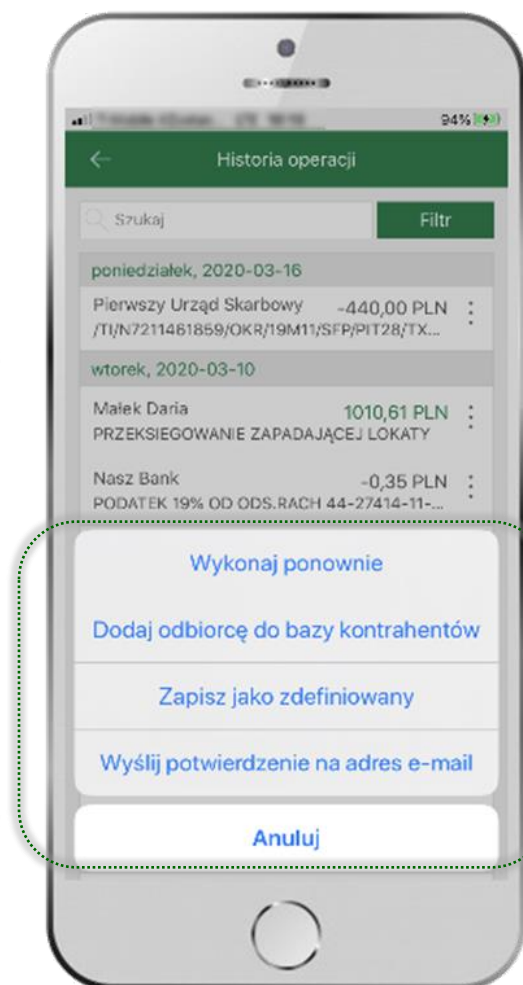
Historia operacji



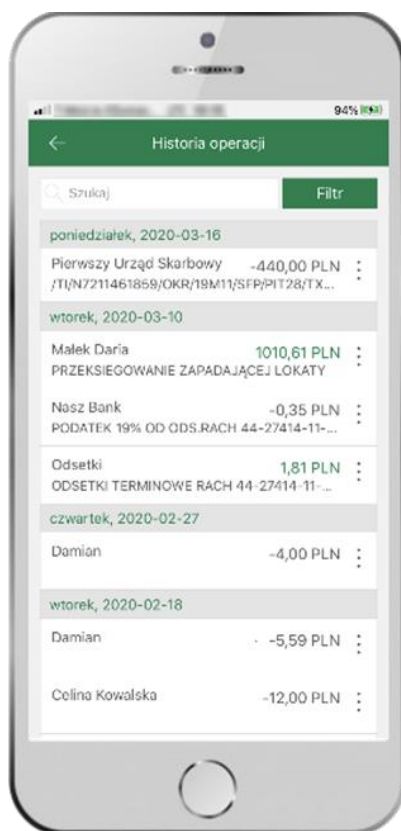
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

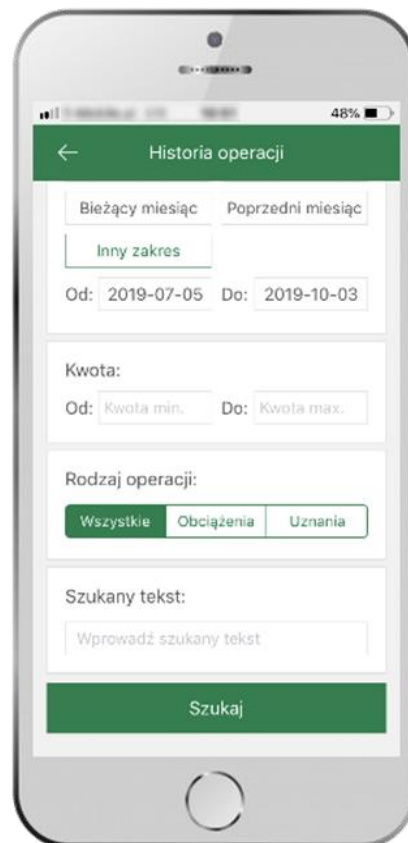
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



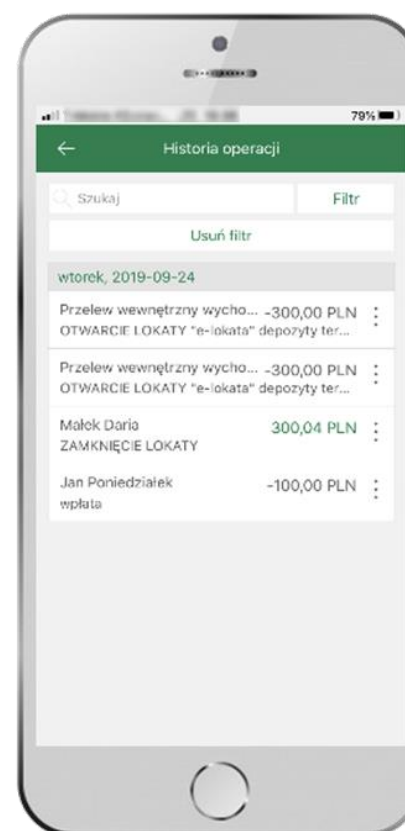
Historia operacji – filtr



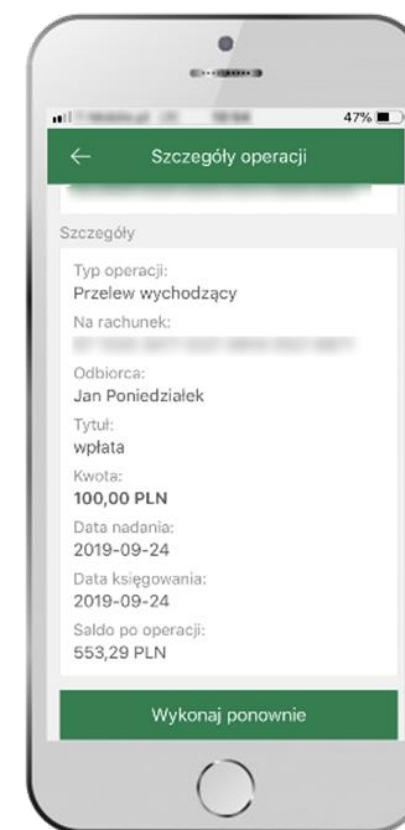
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



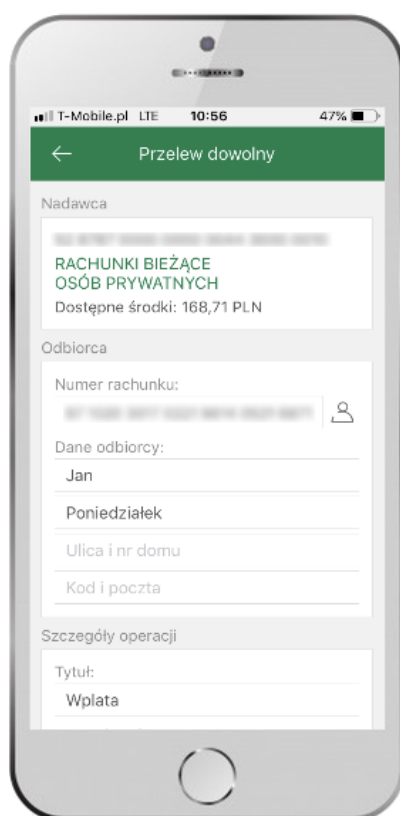
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTRY**, by powrócić do
widoku pełnej historii



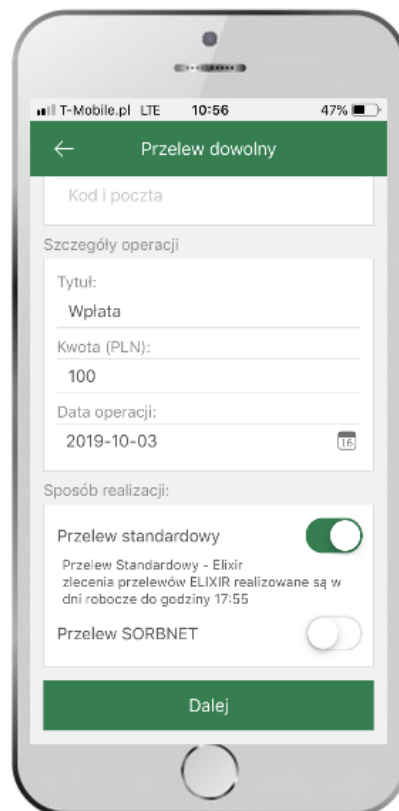
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

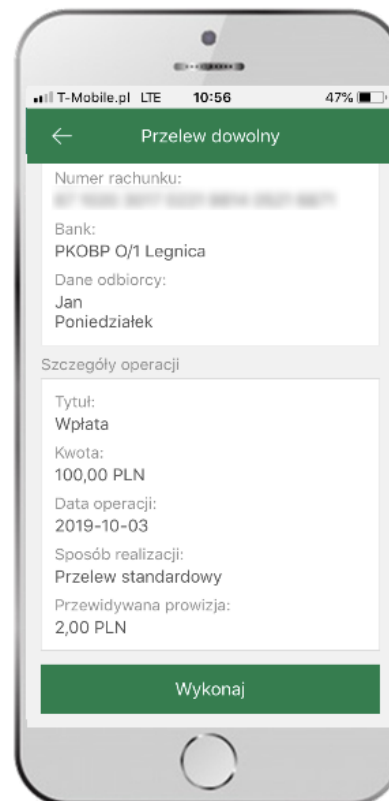
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



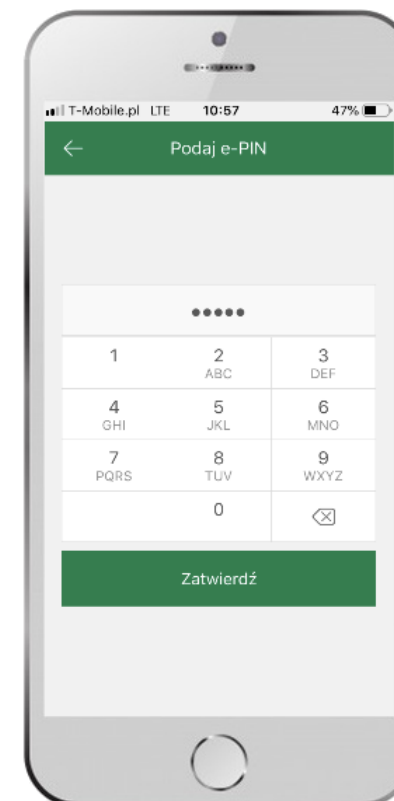
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

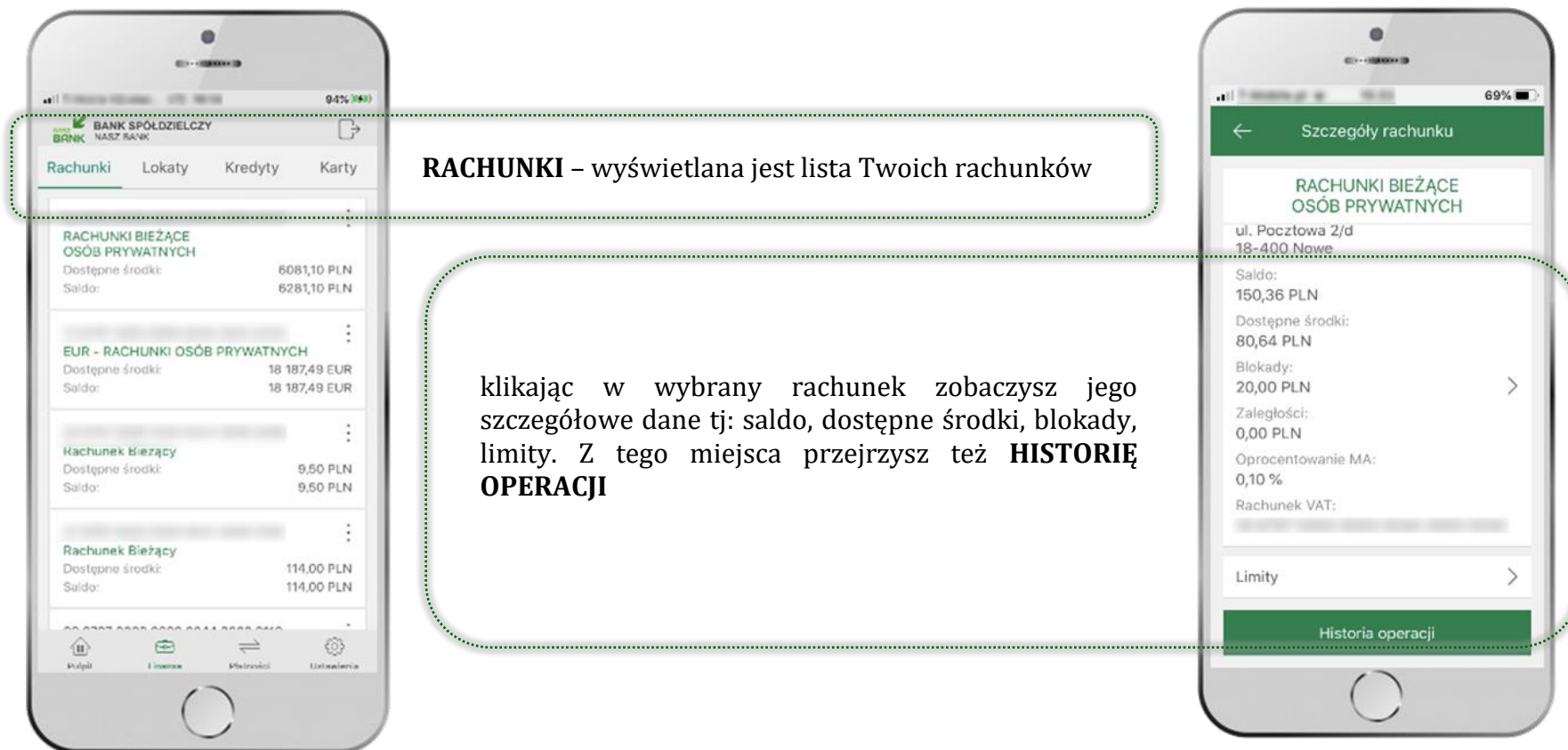


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

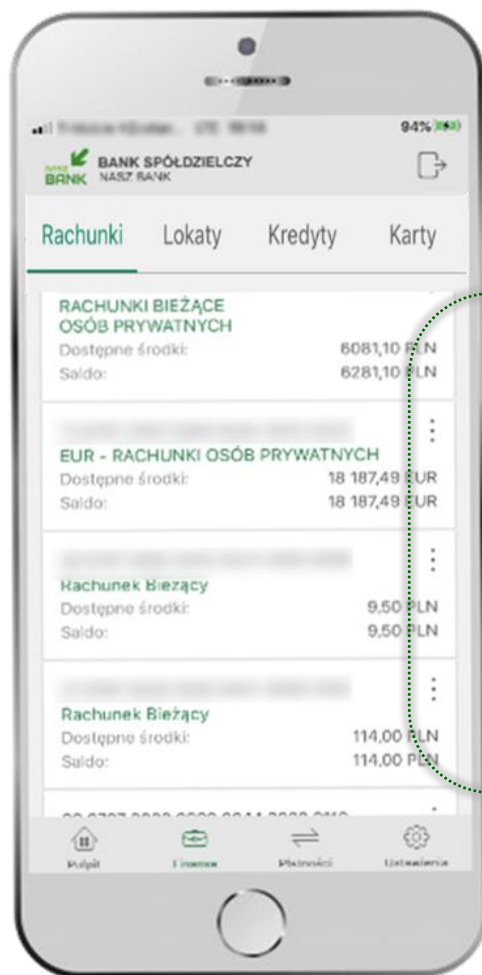


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – rachunki



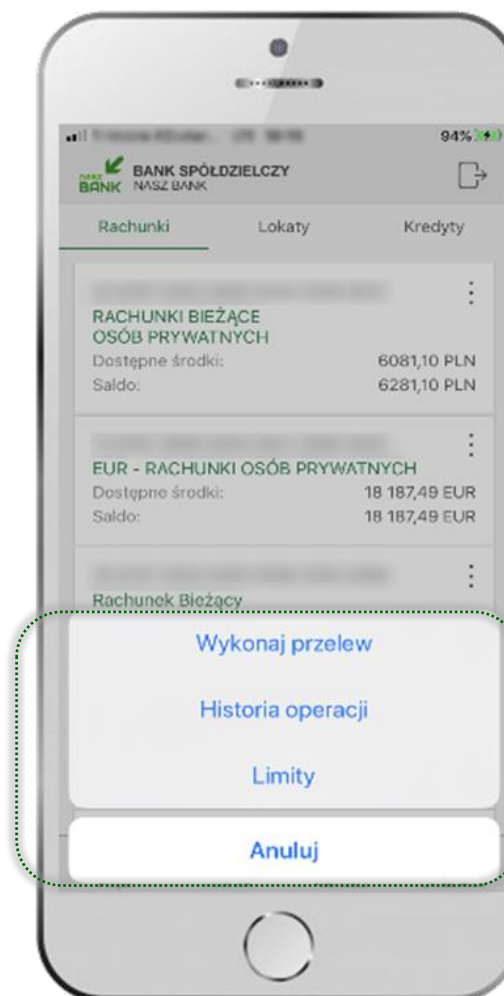
Rachunki – lista



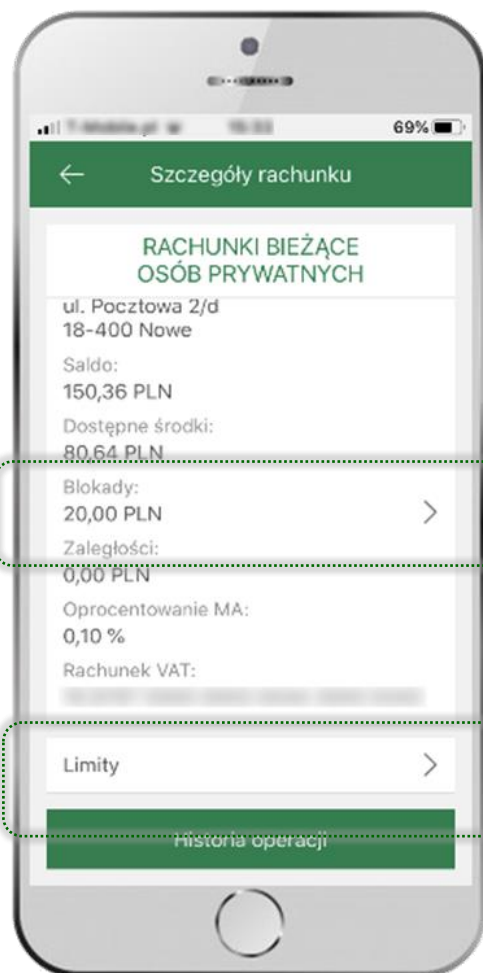
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY;

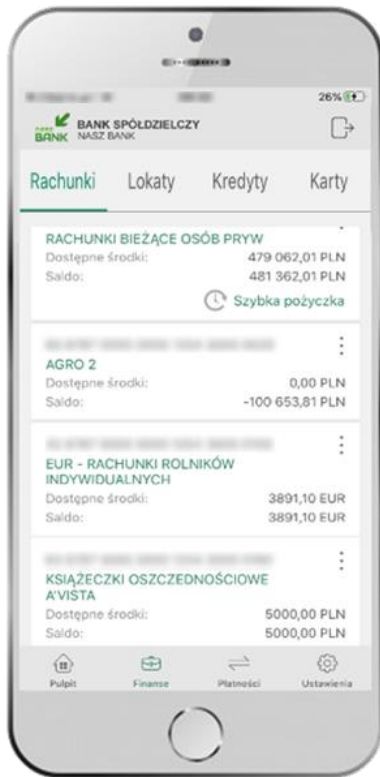
Klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;

Klikniecie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



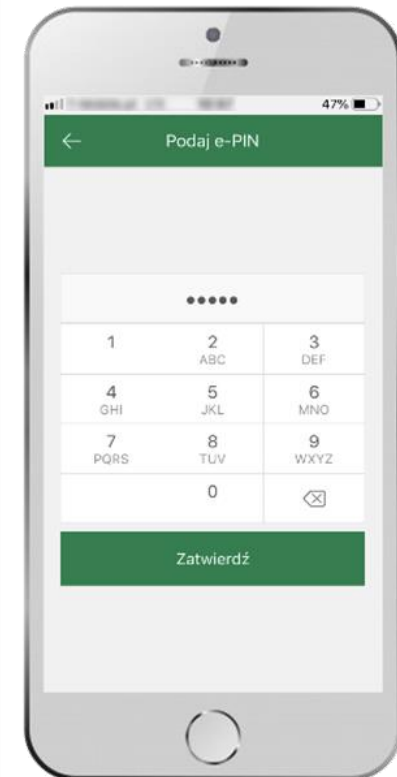
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

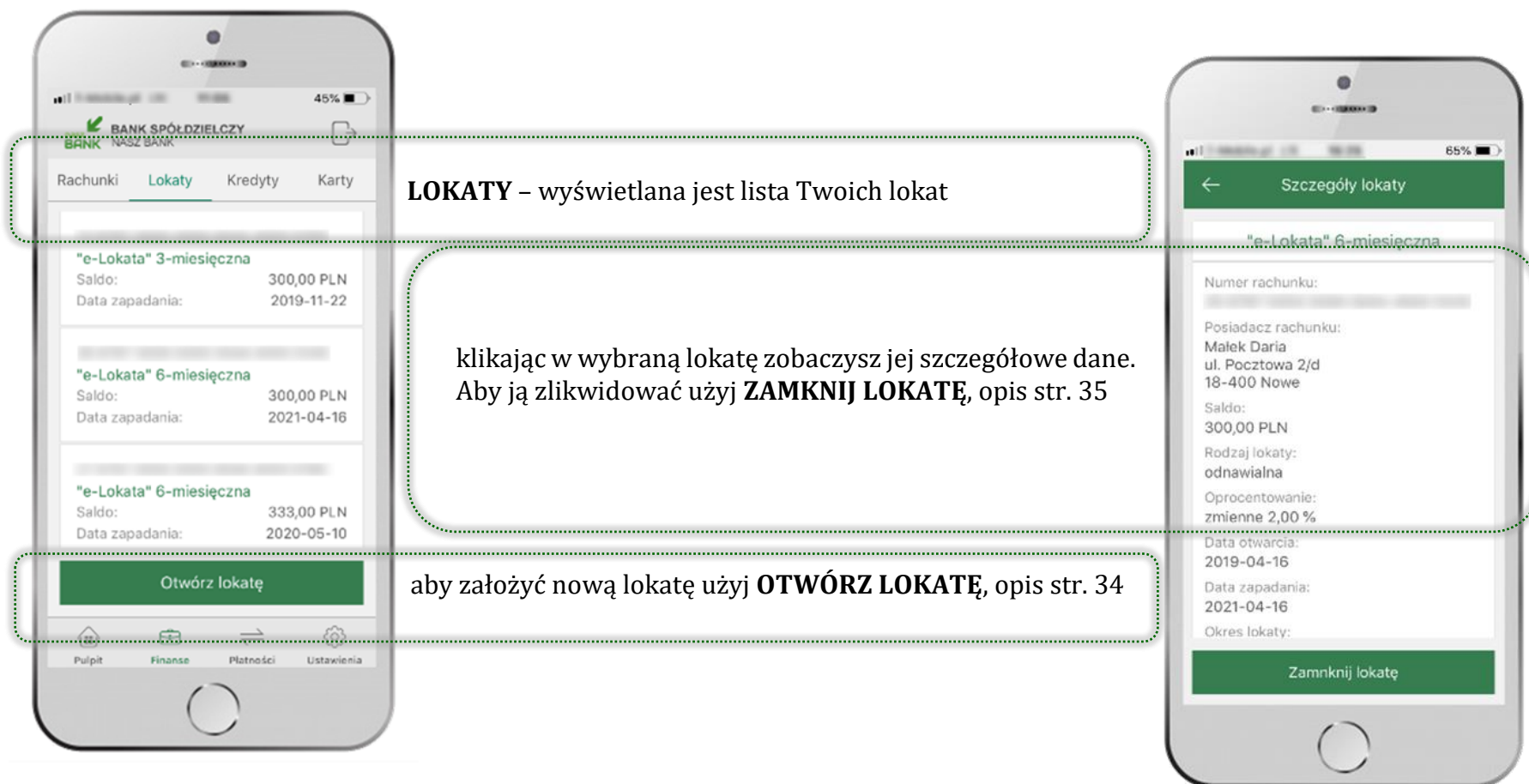


zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**

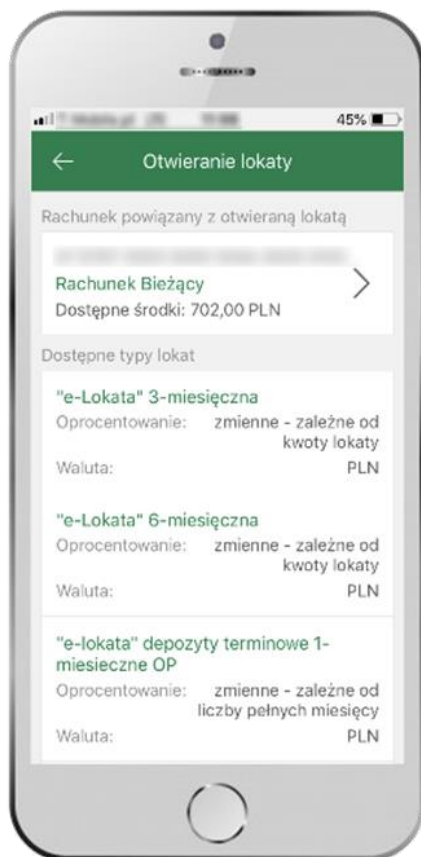


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

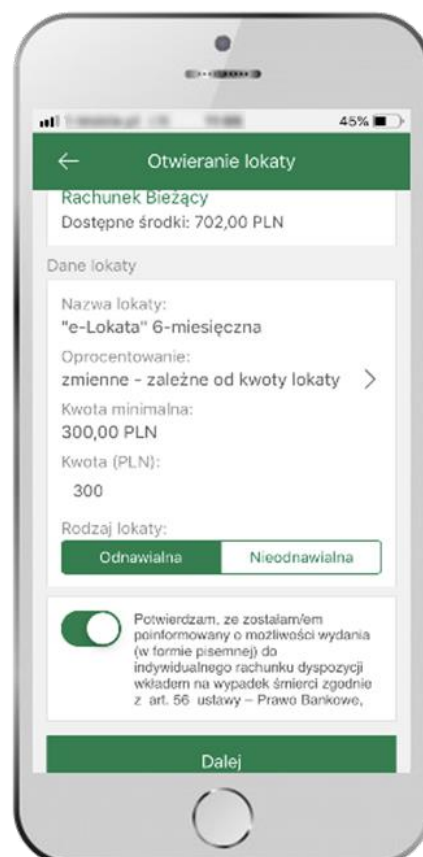
Finanse – lokaty



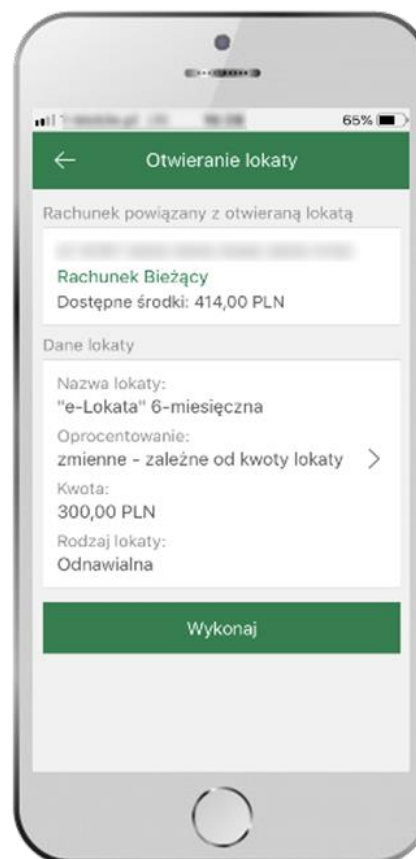
Otwórz lokatę



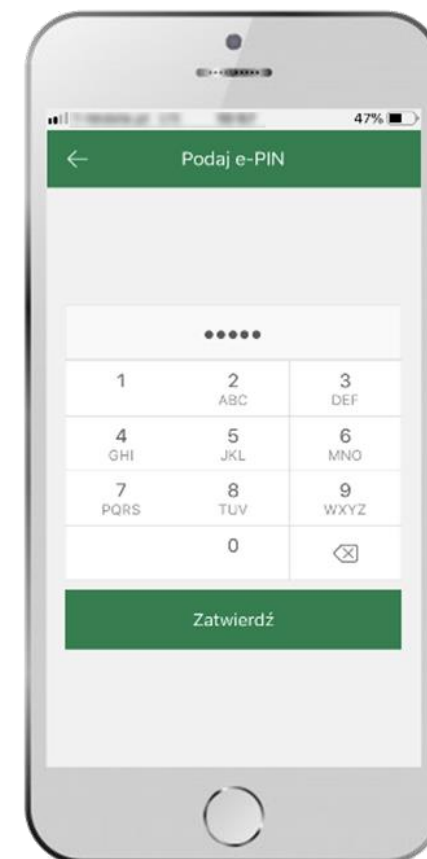
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaź rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

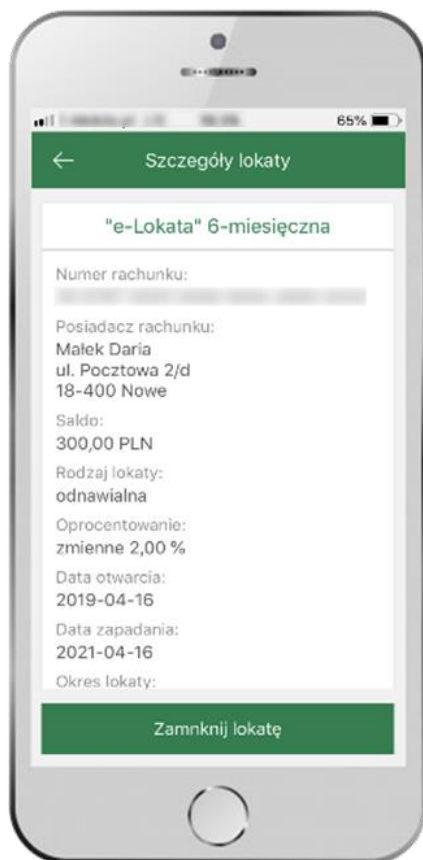


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

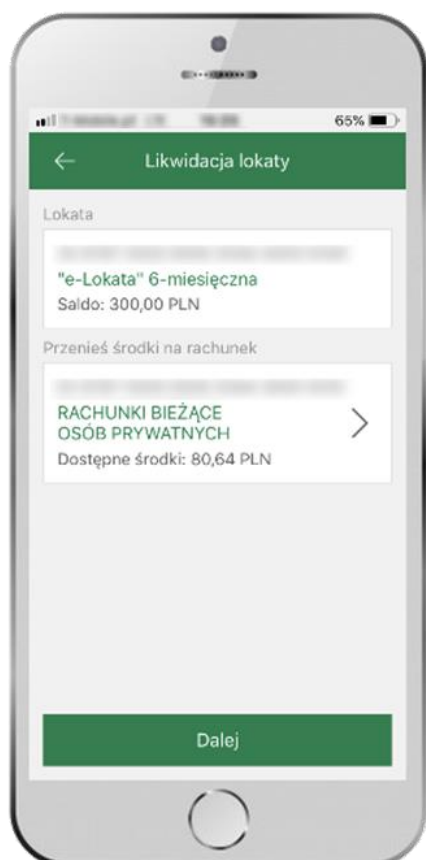


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

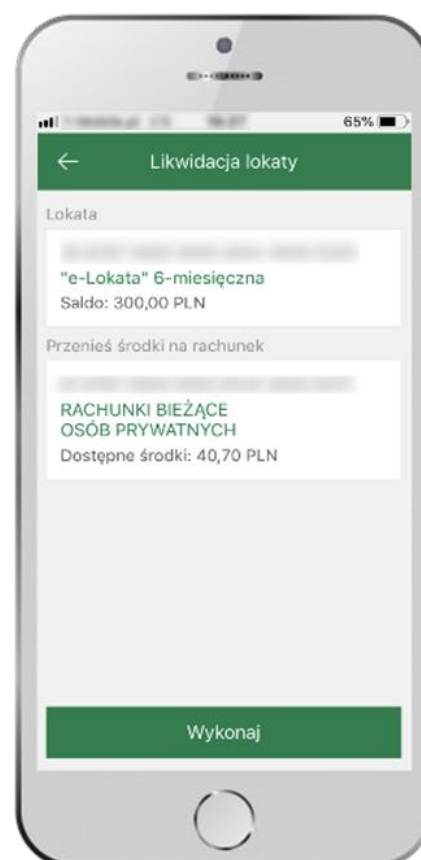
Zamknij lokatę



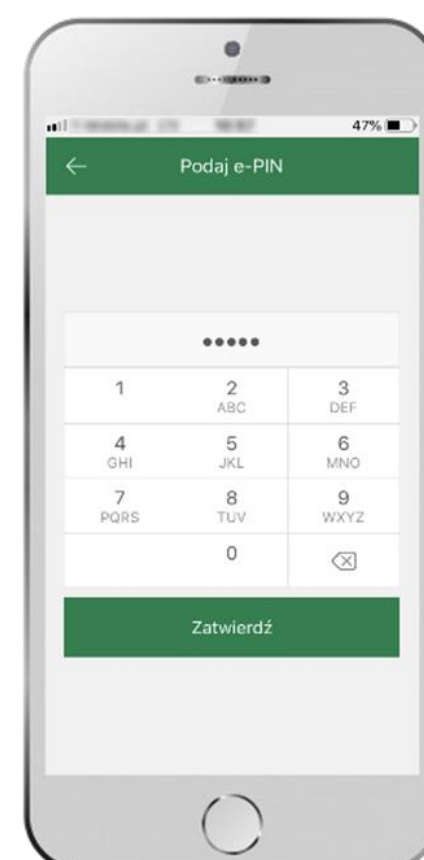
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wyberz rachunek, na który
zostaną przeniesione środki
i przejdź **DALEJ**

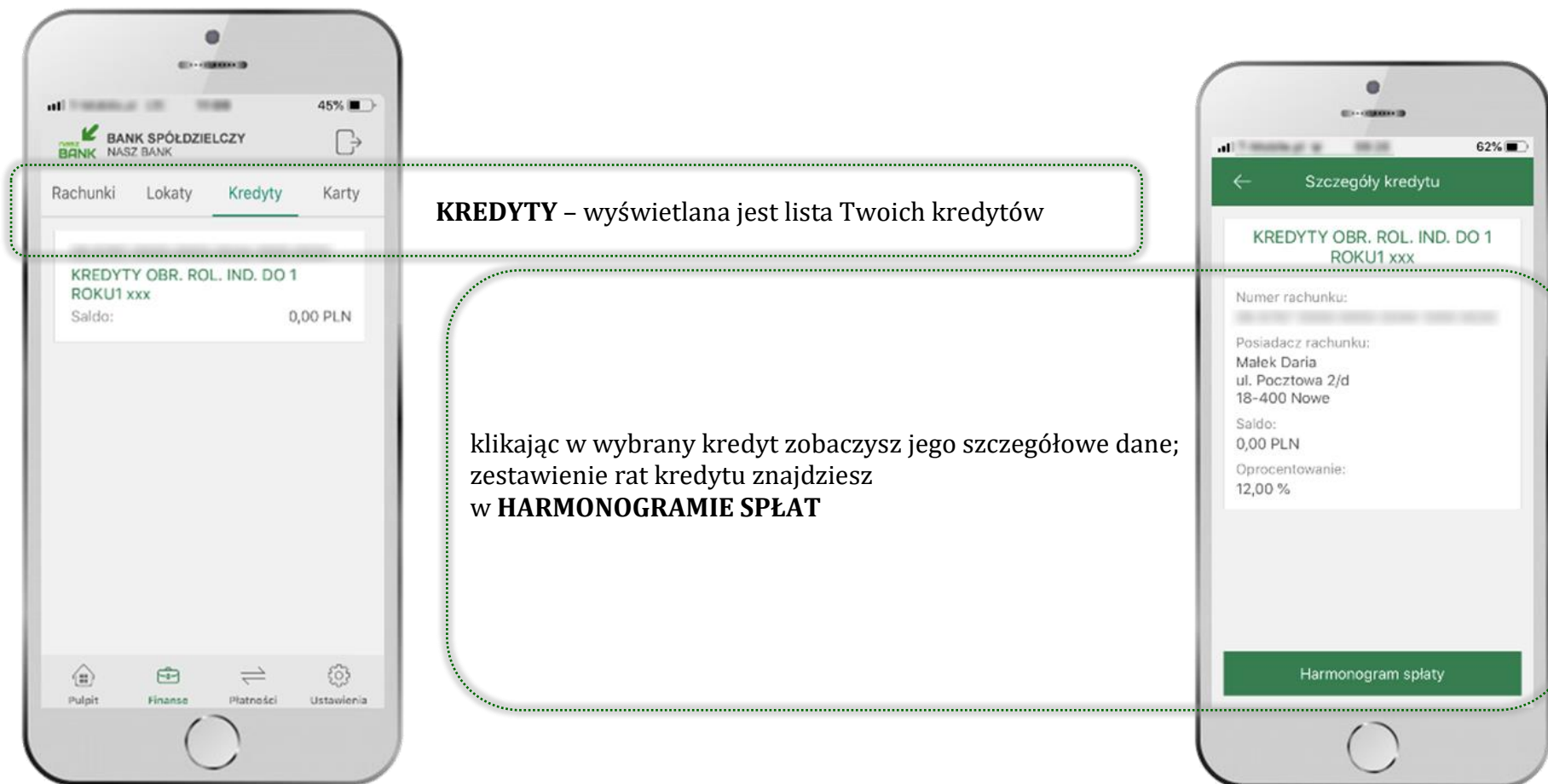


sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty

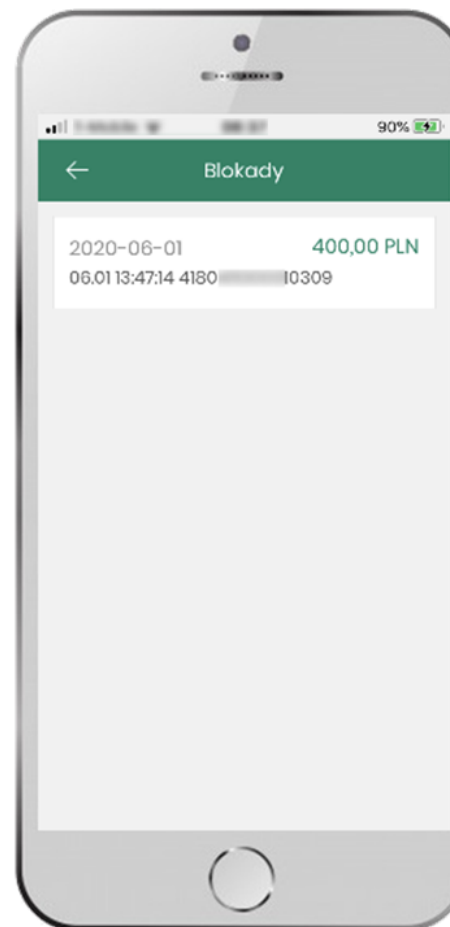
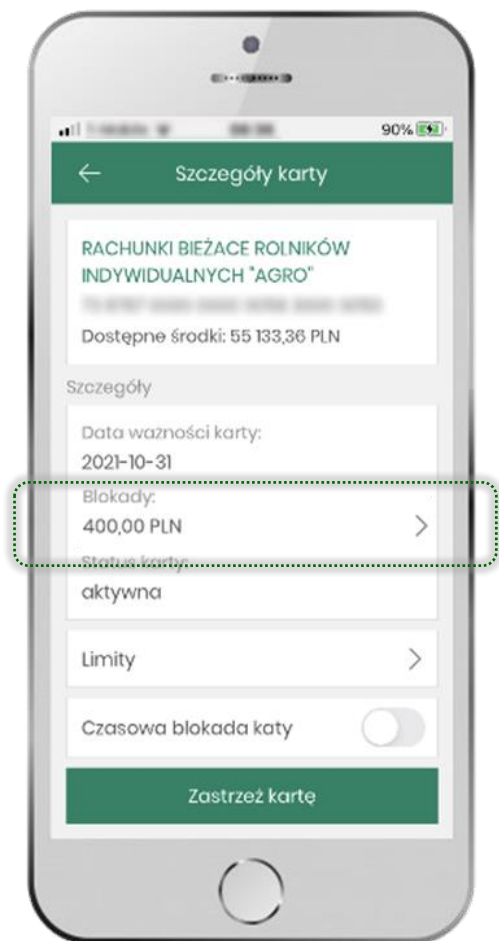


Finanse – karty



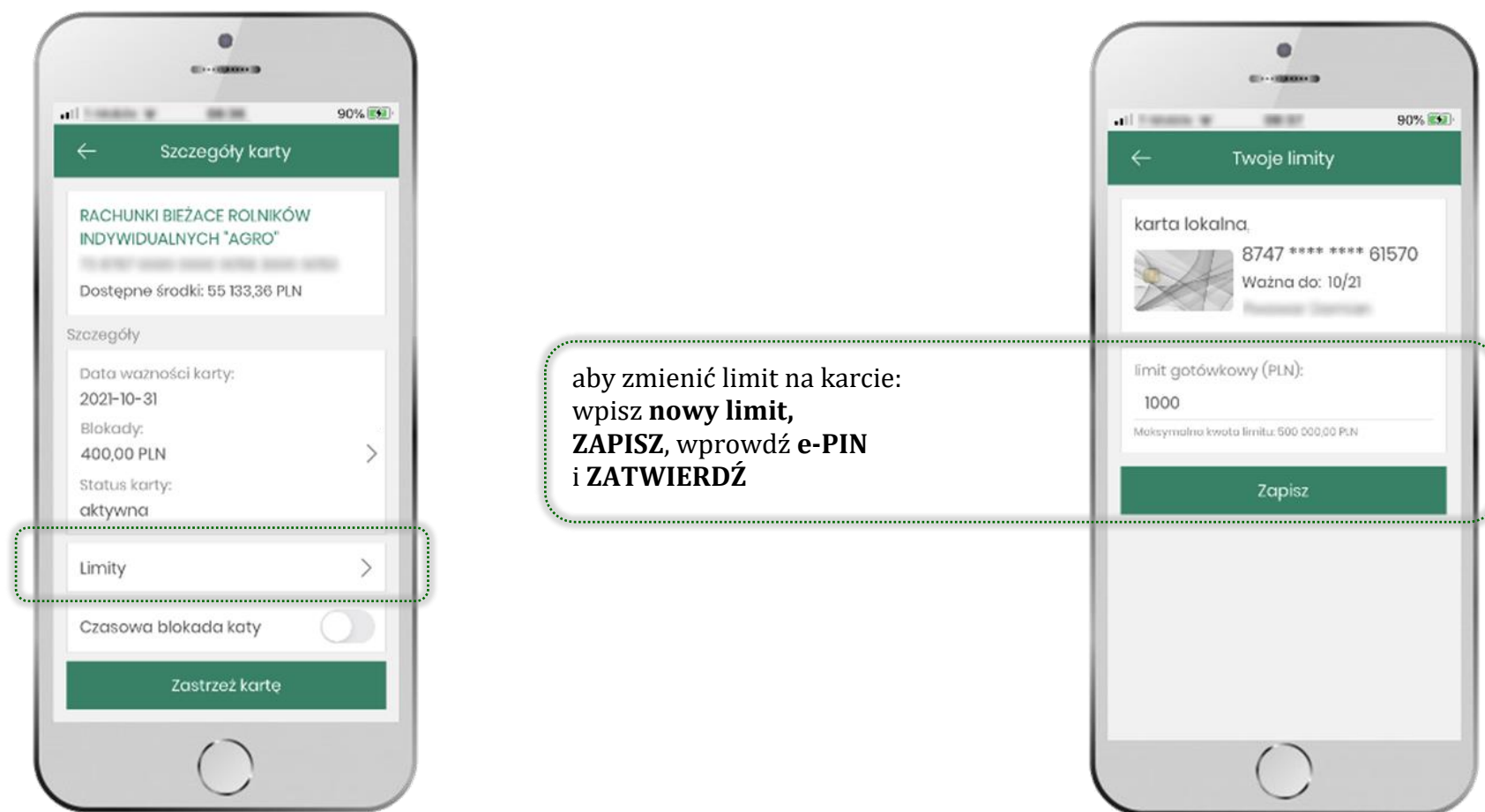
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

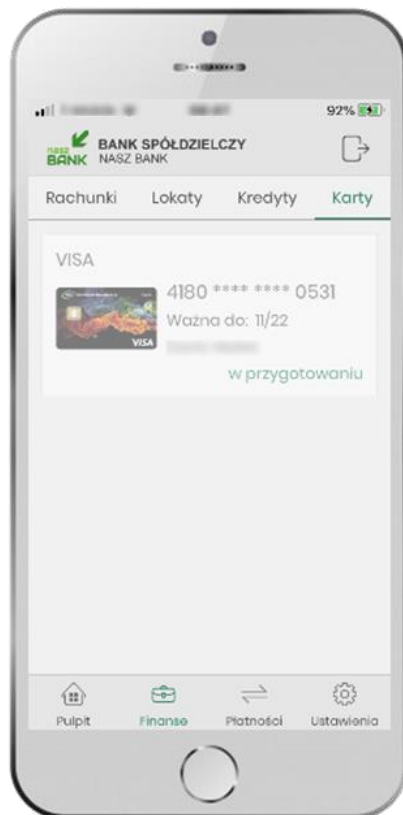


Karty – limity transakcji kartowych

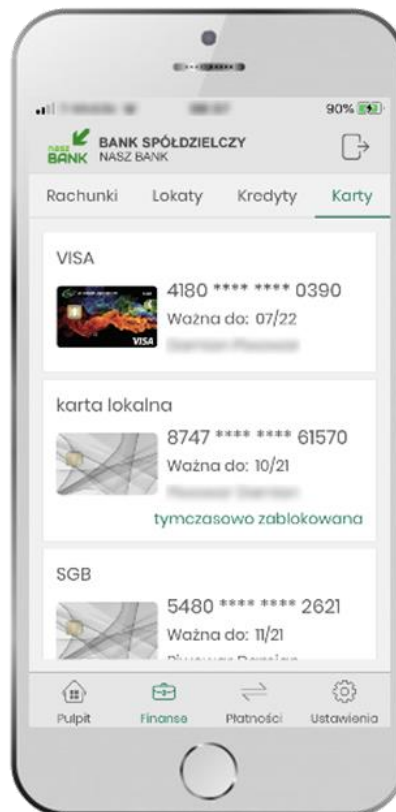
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



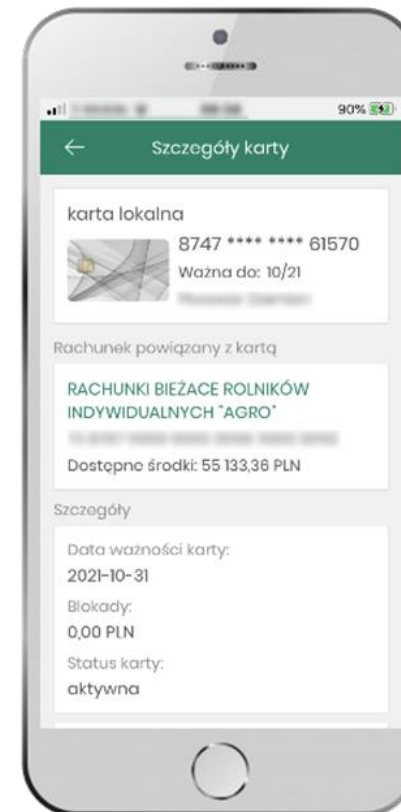
Statusy kart



w przygotowaniu
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

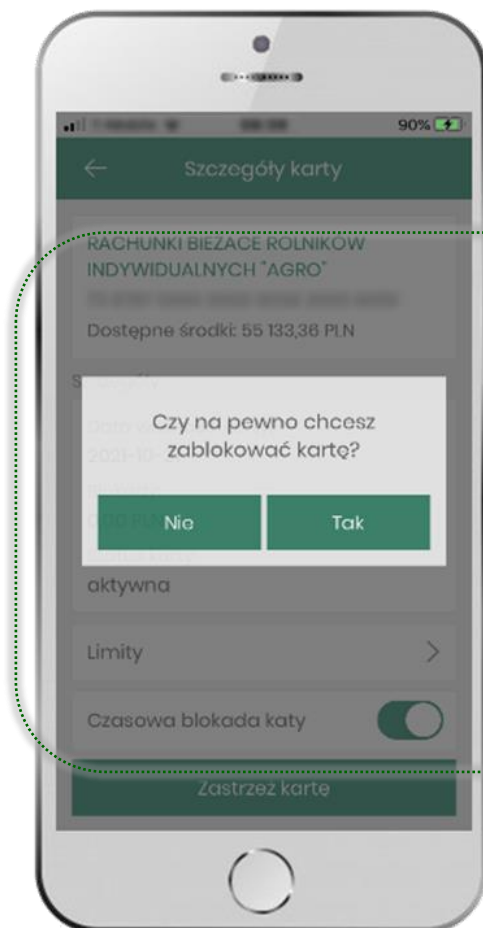


tymczasowo zablokowana
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 41



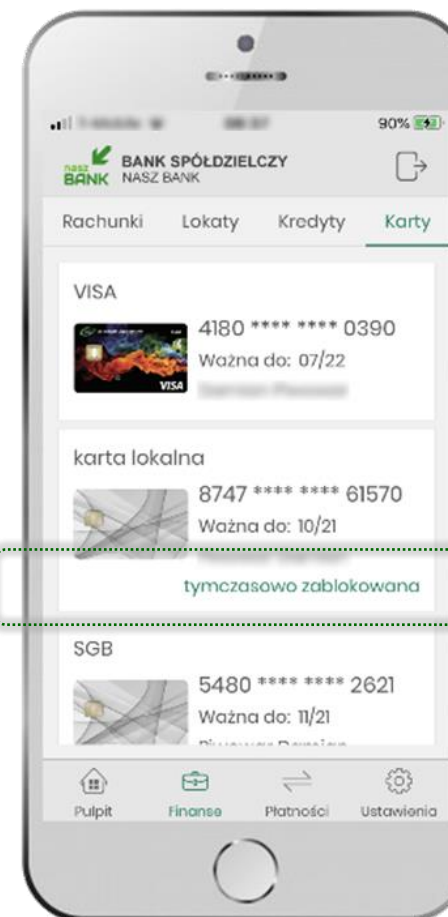
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

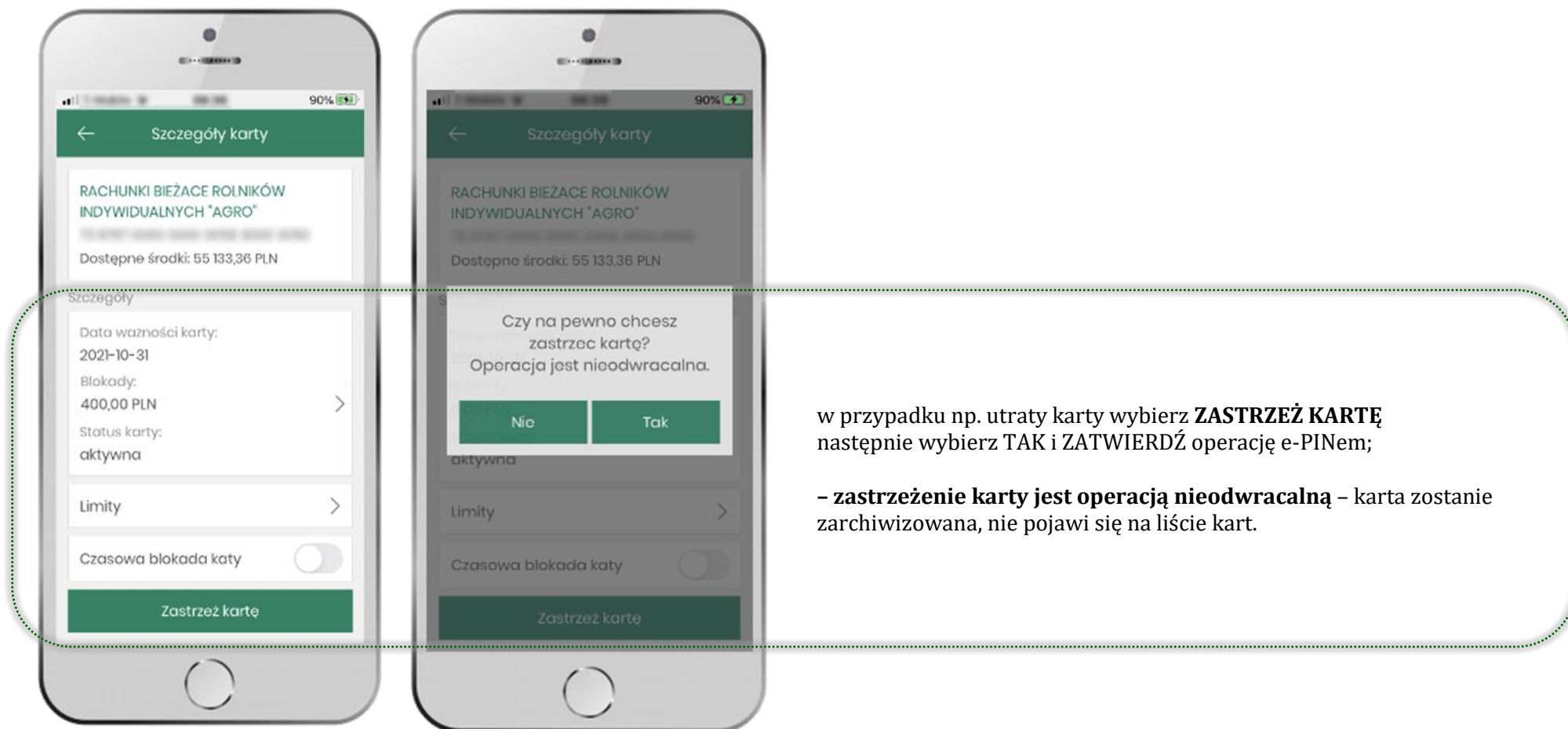


możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

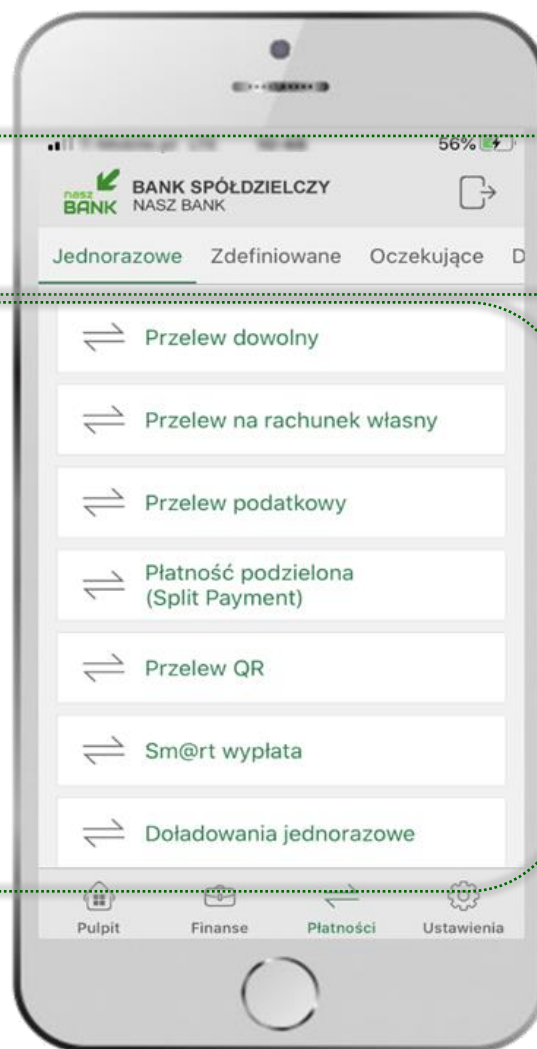
- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



Zastrzeżenie karty



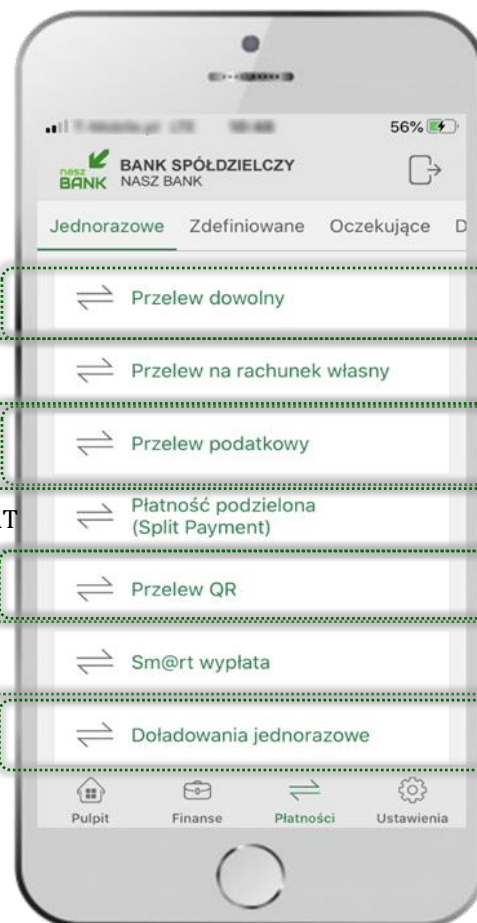
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu**, opis str. 46

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelej środki między swoimi rachunkami

przelew dowolny, opis str. 28

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

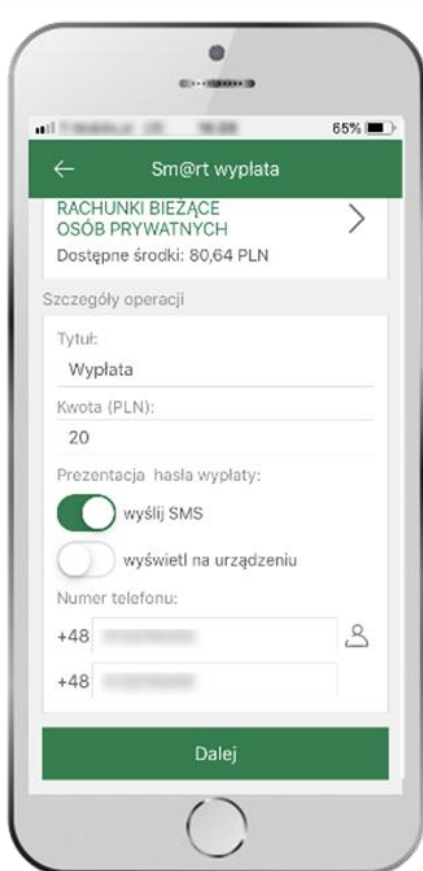
dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

sm@rt wypłata, opis str. 45

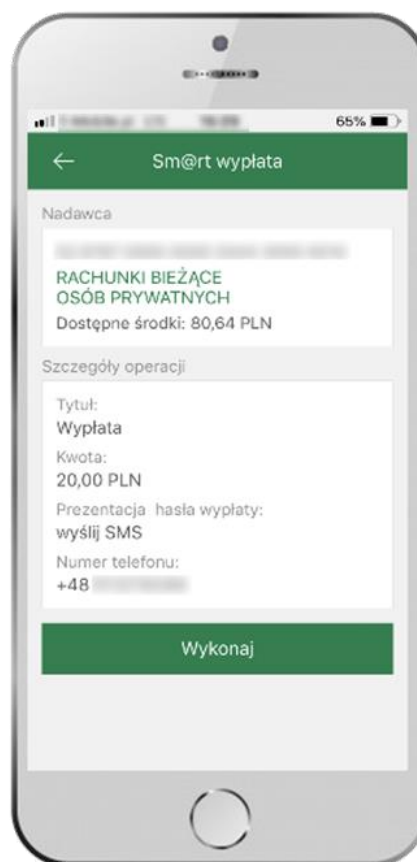
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

doładowania jednorazowe, opis str. 47

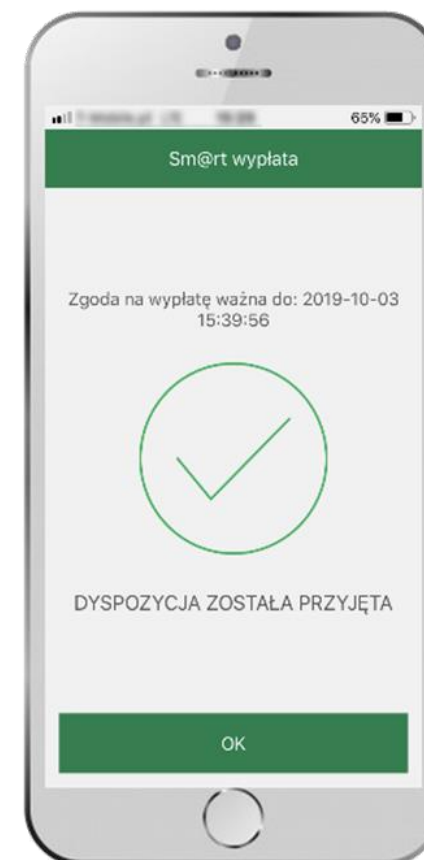
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



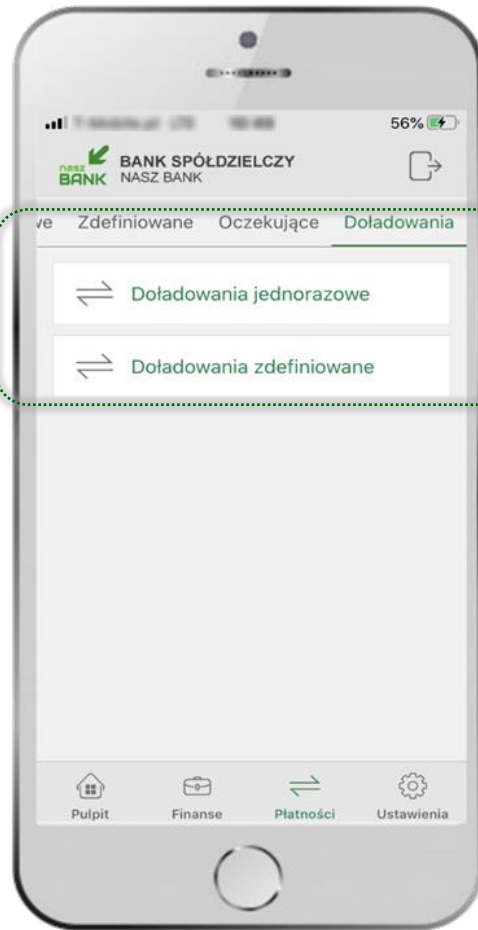
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

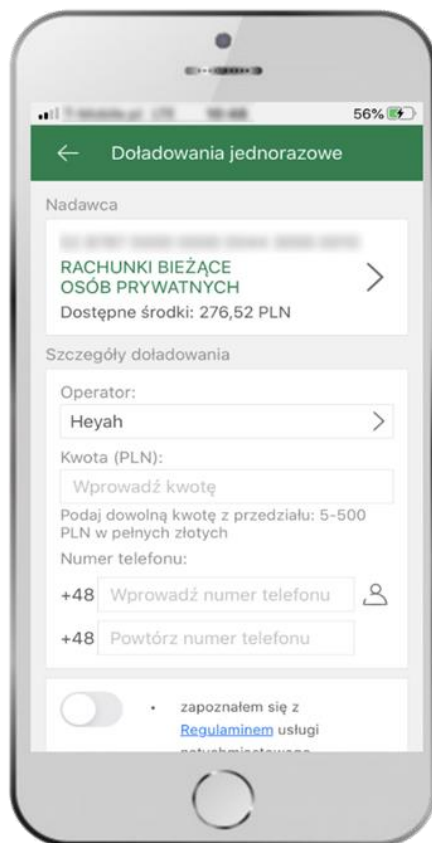
Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

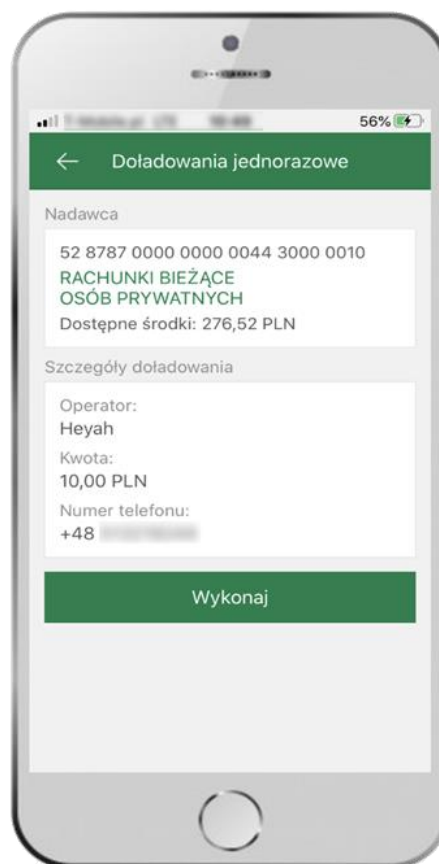


masz możliwość wykonania doładowania jednorazowego, opis str. 47 lub zdefiniowanego, opis str. 48

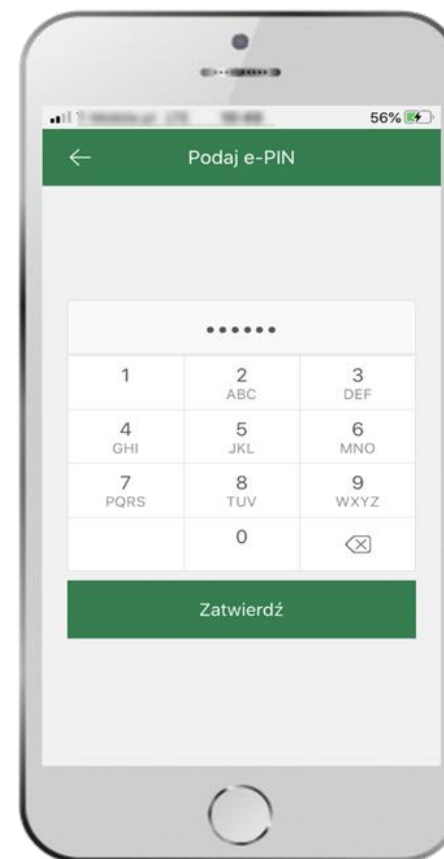
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu
lub wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

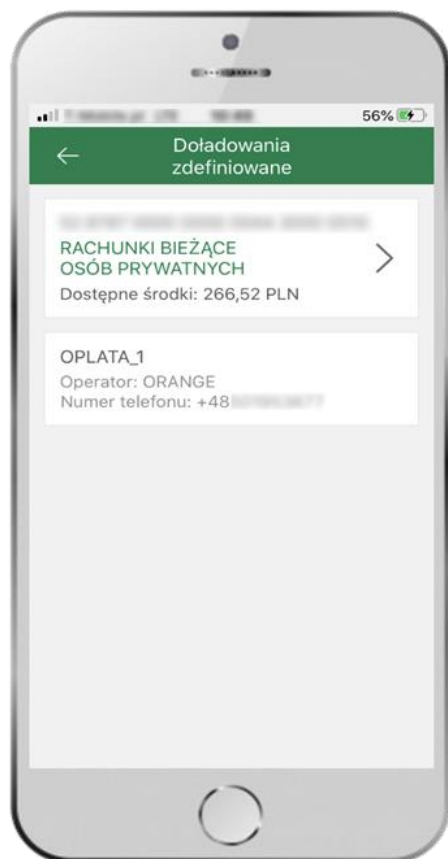


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

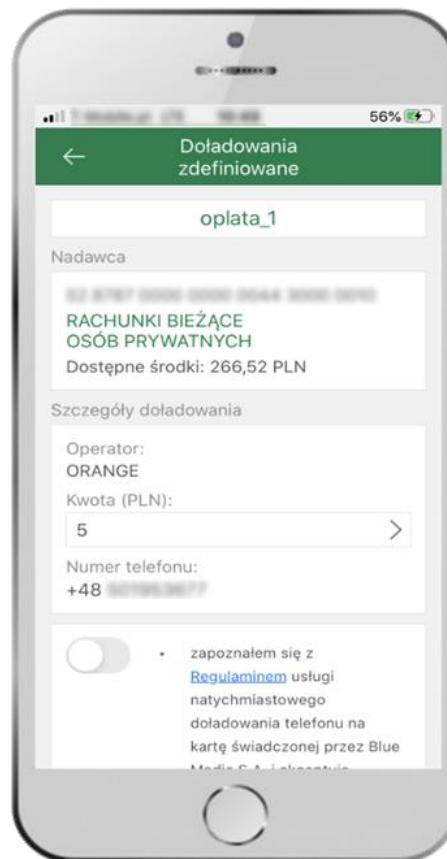


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

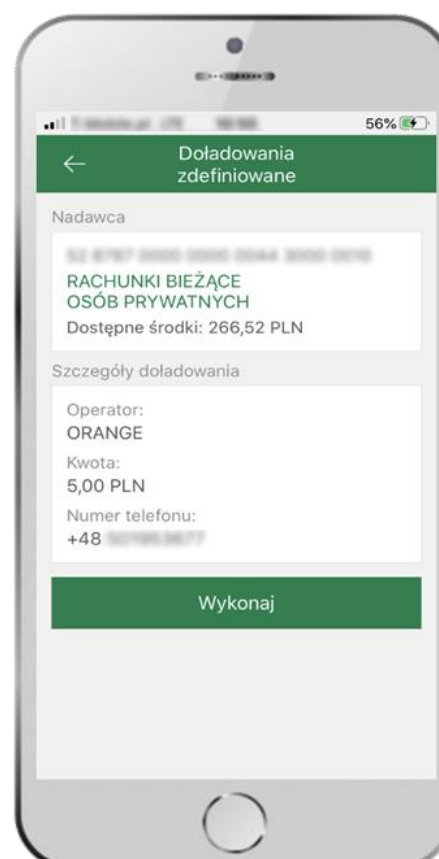
Doładowania zdefiniowane



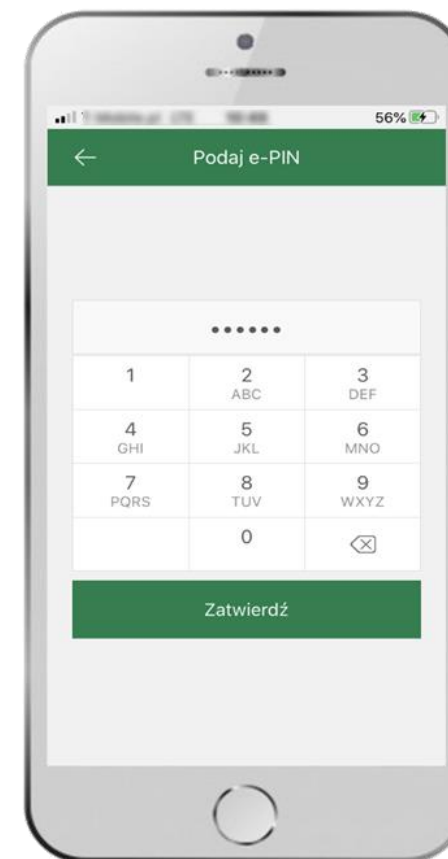
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



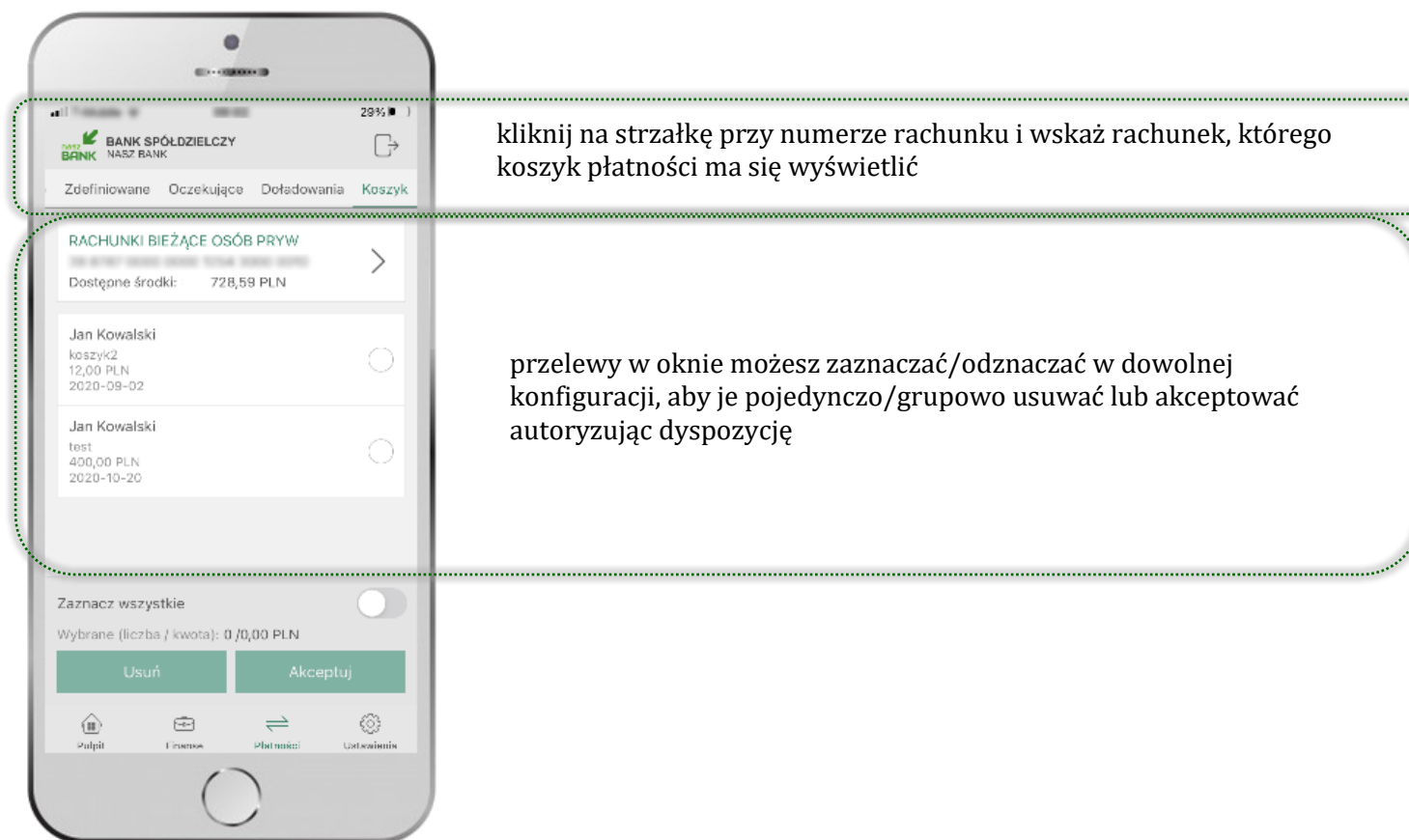
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



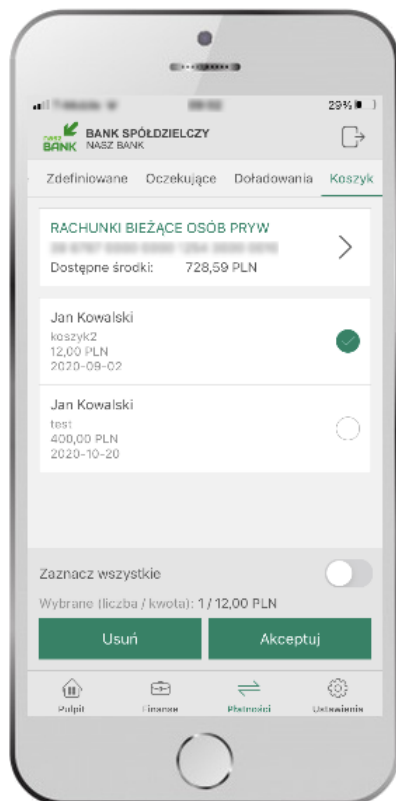
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

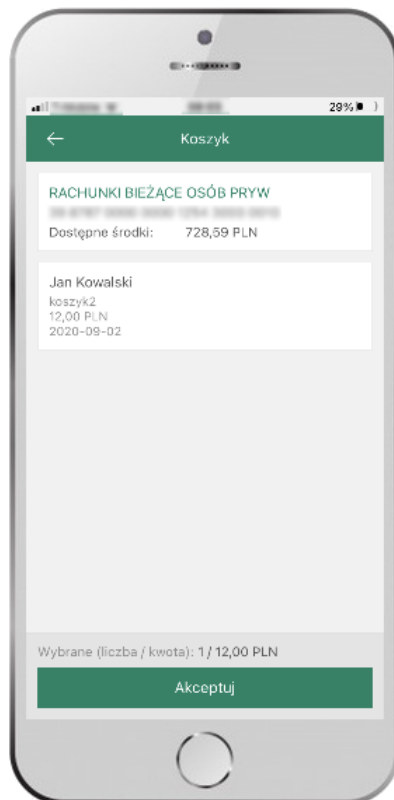
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI).
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



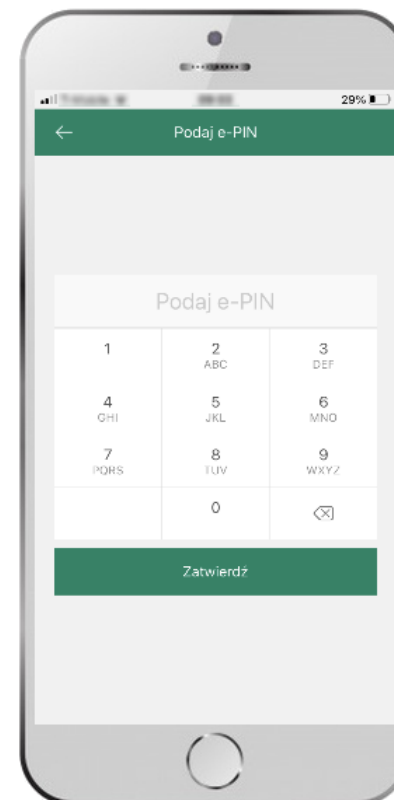
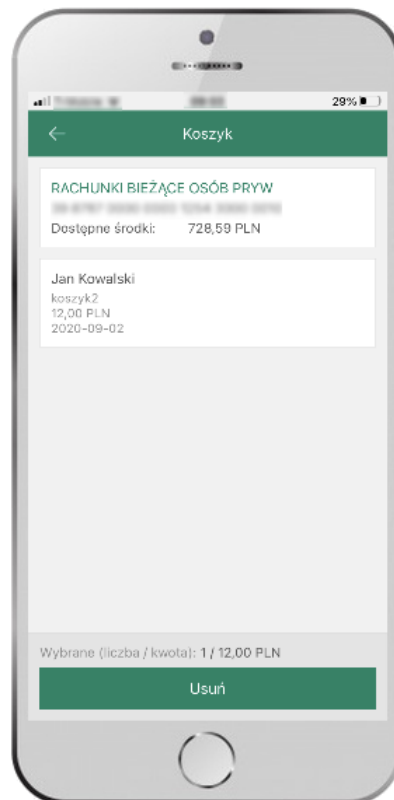
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y) lub
AKCEPTUJ – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca →

zamiennie, w zależności od urządzenia:



ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj (ustaw własne parametry powiadomień) lub wyłącz wiadomości push

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 19

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 23

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 13

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna BS Grudusk?

Aplikacja mobilna BS Grudusk to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej BS Grudusk?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej BS Grudusk jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej BS Grudusk niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna BS Grudusk łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną BS Grudusk?

Aplikację mobilną BS Grudusk należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną BS Grudusk?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną BS Grudusk na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna BS Grudusk?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej BS Grudusk trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej BS Grudusk mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej BS Grudusk będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej BS Grudusk.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Grudusk?

Nie, Aplikacja mobilna BS Grudusk będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Grudusk?

Nie, Aplikacja mobilna BS Grudusk będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna BS Grudusk, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną BS Grudusk. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna BS Grudusk?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną BS Grudusk należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Grudusk i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej BS Grudusk (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 49).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej BS Grudusk?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną BS Grudusk.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować Aplikację mobilną BS Grudusk?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej BS Grudusk. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną BS Grudusk?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

18. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej BS Grudusk?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 14).

19. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej BS Grudusk?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

20. Czy w Aplikacji mobilnej BS Grudusk można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str.16) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 29).

21. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej BS Grudusk?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

22. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną BS Grudusk, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

23. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej BS Grudusk zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

24. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 22).